

وثيقة تعريفية وتصور أولي للمشروع



وريد

W A R E D

منصة وريد لتمكين الأسرة والطفل

«وريد: لكل طفل طريق، ولكل أسرة سند»

الملف الشامل لمشروع منصة وريد لتمكين
الأسرة والطفل في الجزائر

WARED — Family & Child Empowerment Platform

أكتوبر 2026

عن هذه الوثيقة

كيف تُقرأ حالة التنفيذ

● منقذ في النموذج

وظيفة موجودة فعلاً في النموذج التعريفي الحالي ويمكن تجربتها.

① تجريبي بيانات وهمية

وظيفة تعمل في النموذج التجريبي ببيانات وهمية أو محلية، وليست جاهزة للاستخدام الفعلي.

✈ يتطلب تكاملاً خارجياً

وظيفة تحتاج إلى تكامل مع جهة أو خدمة خارجية (مؤسسة، دفع إلكتروني، نظام صحي...).

○ مقترح لمرحلة لاحقة

وظيفة مقترحة في التصور، لم تُنفذ بعد، وتحتاج إلى تطوير ودراسة لاحقة.

تعرض هذه الوثيقة التصور الكامل لمشروع وريد: منصة رقمية لتمكين الطفل والأسرة في الجزائر، تجمع بين التمكين القانوني والنفسي والاجتماعي والتربوي، وتنمية مهارات الأطفال، ومرافقة الأسرة، وتسهيل الوصول إلى المختصين والخدمات والمنتجات المكيّفة، ضمن منظومة واحدة.

وهي وثيقة تعريفية وتصور أولي، وليست تقريراً عن خدمات قائمة. فالخدمات التي تتطلب مختصين أو شركات مؤسساتية أو اعتماداً قانونياً أو طبياً تُعدّ خدمات مقترحة للتطوير والتفعيل، ولا يعني إدراجها هنا أنها متاحة بالفعل أو أن المشروع حصل على الاعتمادات اللازمة.

● الوضع الحالي للمشروع

يوجد اليوم نموذج تعريفي تفاعلي منشور على الرابط wared.pages.dev. بثلاث لغات (العربية والفرنسية والإنجليزية). يعرض النموذج فكرة المشروع وإطاره القانوني المبسّط، ويضم عرّضاً تجريبياً يتيح إنشاء ملف للطفل وتجربة عشرة أنشطة تفاعلية، مع حفظ المعلومات على جهاز المستخدم وحده. أما بقية ما يرد في هذه الوثيقة فهو تصور مقترح للتطوير.

● مبادئ إعداد الوثيقة

- لم تُدرج إحصاءات أو أرقام مالية أو مؤسسات أو شركات غير موثقة.
- يُشار إلى الجهات الرسمية والمؤسسات بوصفها جهات محتملة للتعاون، لا شركاء فعليين.
- المعلومات القانونية الواردة عامة، وتحتاج إلى مراجعة قانونية جزائية متخصصة قبل أي إطلاق.
- البيانات الظاهرة في النماذج الأولية للواجهات تجريبية، ولا تخص أشخاصاً حقيقيين.

تاريخ إعداد الوثيقة: أكتوبر 2026

المحتويات

واحد وثلاثون فصلاً في خمسة أبواب، وأحد عشر ملحقاً من الخرائط والجداول ونماذج الواجهات.

عن هذه الوثيقة		2
الباب الأول: التعريف بالمشروع		1
1	المُلخَص التنفيذي	1
2	تعريف مشروع وريد	2
3	الرؤية والرسالة والقيم	3
4	المشكلة التي يسعى المشروع إلى معالجتها	4
5	الفئات المستهدفة	5
6	أهداف المشروع	6
الباب الثاني: الهوية والهيكل		2
7	الهوية البصرية وفلسفة التصميم	7
8	الهيكل العام للمنصة	8
الباب الثالث: فضاءات وريد وخدماته		3
9	مساحة الأسرة	9
10	عالم الطفل	10
11	المهارات والأنشطة	11
12	وريد القانوني وحقوق الطفل	12
13	الدعم النفسي والاجتماعي	13
14	الهوية الطبية	14
15	الخصوصية والأمان	15
16	إمكانية الوصول	16
17	دليل الخدمات الجزائية	17
18	مدرسة الأسرة وشبكة وريد	18
19	سوق وريد للتمكين	19
20	المساعد الذكي	20
الباب الرابع: الإدارة والتقنية والحماية القانونية		4
21	لوحة التحكم والإدارة	21
22	اللغات والتوطين الجزائري	22
23	البنية التقنية المقترحة	23
24	حماية البيانات والاعتبارات القانونية	24
الباب الخامس: النموذج الاقتصادي والتنفيذ		5
25	نموذج العمل والإيرادات المحتملة	25
26	الشركاء المحتملون	26
27	مراحل التنفيذ	27
28	المخاطر والتحديات	28
29	مؤشرات قياس النجاح	29
30	خطة التطوير المستقبلية	30
31	الخاتمة والتوصيات	31
الملاحق		م
1	خريطة أقسام المنصة	1
2	خريطة رحلة المستخدم	2
3	مخطط العلاقة بين الطفل والأسرة والخدمات	3
4	جدول الخصائص وحالة التنفيذ	4
5	نموذج الواجهة الرئيسية	5
6	نموذج لوحة الأسرة	6
7	نموذج مساحة الطفل	7
8	نموذج مركز الخصوصية	8
9	نموذج الهوية الطبية	9
10	نموذج دليل الخدمات	10
11	نموذج سوق وريد	11

التعريف بالمشروع

ما وريد، ولماذا يحتاج إليه الطفل والأسرة في الجزائر، ومن يخدم، وما الذي يسعى إلى تحقيقه.

1	الملخص التنفيذي
3	الرؤية والرسالة والقيم
5	الفئات المستهدفة
2	تعريف مشروع وريد
4	المشكلة التي يسعى المشروع إلى معالجتها
6	أهداف المشروع

التعريف بالمشروع

الملخص التنفيذي

وريد منصة رقمية مقترحة لتمكين الطفل والأسرة في الجزائر. تجمع في مسار واحد ما تبحث عنه الأسر اليوم في مصادر متفرقة: المعلومة الموثوقة، والنشاط المناسب، والمختص، والأداة، ومعرفة الحقوق.

المشروع في سطور

وريد منظومة رقمية إنسانية وتعليمية واجتماعية تساعد الطفل على اكتشاف قدراته وتنمية مهاراته وفهم حقوقه، وتساعد الأسرة على فهم احتياجات طفلها ومرافقته، وتربطهما بالمختصين والمؤسسات والأنشطة والأدوات التي تدعم نموه واستقلاليته واندماجه في المجتمع. صُممت المنصة لتلائم الواقع الجزائري، ولتتوسع تدريجيًا لتشمل مختلف الولايات.

الحل

منظومة واحدة تربط احتياج الطفل بالمعلومة والنشاط والأداة والمختص والمتابعة، عبر رحلة تبدأ باكتشاف الاحتياج وتنتهي بالمشاركة والاندماج.

المشكلة

تجد أسر كثيرة صعوبة في الوصول إلى معلومة موثوقة ومفهومة، وفي معرفة الجهة المناسبة، والعثور على مختص قريب، وعلى أنشطة وأدوات تلائم طفلها. فتبحث وحدها في مصادر متفرقة.

كيف يستمر

نموذج إيرادات متعدد المصادر: اشتراك اختياري، وحقائب أنشطة، وسوق، وتكوين، وشراكات. تبقى الخدمات الأساسية متاحة، ولا تُستغل بيانات الأسر.

لمن

الأطفال والمراهقون بمختلف قدراتهم، ومنهم الأطفال ذوو الإعاقة، والأمهات والآباء والأولياء، والمختصون، والمدارس والجمعيات والمؤسسات.

ما الذي يقدمه وريد

تتنظم المنصة في ثلاثة عشر قسمًا مترابطًا، يخدم كل منها مرحلة من رحلة الطفل والأسرة:

- **مساحة الأسرة:** ملف الأسرة والطفل، والأهداف، والروتين، والمتابعة.
- **وريد النفسي:** محتوى توعوي حول المشاعر وتوجيهه إلى المختصين.
- **عالم الطفل:** أنشطة وقصص وألعاب تفاعلية حسب العمر والقدرات.
- **وريد القانوني:** حقوق الطفل والأسرة بلغة مبسطة ومصادر رسمية.
- **مهارات وريد:** مكتبة من عشرة مجالات للمهارات، لكل مهارة بطاقة واضحة.
- **الهوية الطبية:** تنظيم اختياري للمعلومات الصحية لكل فرد من الأسرة.

- دليل الخدمات الجزائرية: البحث عن المختصين والجمعيات حسب الولاية والبلدية.
- مدرسة الأسرة: وحدات قصيرة للأمهات والآباء.
- وريد الميسر: إمكانية الوصول في كل صفحات المنصة.
- شبكة وريد: فعاليات وورشات ومبادرات ضمن قواعد حماية صارمة.
- سوق وريد للتمكين: أدوات ومنتجات مكيفة مرتبطة بالمهارة التي تدعمها.
- متابعة التقدم: أهداف تختارها الأسرة دون مقارنة الطفل بغيره.
- مركز الأمان والخصوصية: التحكم في البيانات والصلاحيات والتبليغ.

• ما الذي يميزه

- الطفل أولاً: التركيز على قدراته وحقوقه واحتياجاته، لا على تشخيصه فقط.
- الأسرة شريك أساسي: أدوات عملية للمرافقة اليومية.
- الخصوصية والأمان: حماية البيانات مدمجة في التصميم منذ البداية.
- التكامل: ربط الأنشطة بالدعم الاجتماعي والتوجيه القانوني والخدمات.
- الاستقلالية: تطوير مهارات الحياة اليومية تدريجيًا.
- الملاءمة الجزائرية: لغات متعددة، ومعلومات محلية، وخدمات تراعي الواقع.
- الاستدامة الاقتصادية: الاستمرار والتوسع دون استغلال بيانات الأسر.

• أين يقف المشروع اليوم

يوجد نموذج تعريفي تفاعلي ثلاثي اللغات على الرابط wared.pages.dev، يعرض الفكرة والإطار القانوني المبسط، ويتيح تجربة عشرة أنشطة للطفل. أما بقية المكونات فهي تصور مقترح لم يُنفذ بعد، ولا يعني إدراجها أن المشروع حصل على اعتمادات أو أبرم شراكات.

الأولوية	ما المقصود بها	الفصل
الأولى: مساحة الأسرة والطفل	مكتبة أنشطة عملية وموثوقة، وملف للطفل يبدأ بقدراته	9 و 10 و 11
الثانية: دليل الخدمات المحلية	لأن الوصول إلى الخدمة المناسبة مشكلة عملية تستطيع المنصة المساهمة في حلها	17

الأولية	ما المقصود بها	الفصل
الثالثة: الخصوصية والأمان	قبل التعامل مع أي ملف صحي أو نفسي أو مع بيانات أطفال حقيقية	15 و 24

ويُقترح أن تبدأ النسخة الأولى بست وحدات: مساحة الأسرة، ومساحة الطفل، ودليل الخدمات، ومكتبة وريد، والهوية الطبية بعد إعداد الحماية المناسبة، ومركز الأمان. ثم تأتي تجربة محدودة في ولاية واحدة، وفق خطة أولية من ستة أشهر (الفصل 27). ويؤجل السوق المتكامل والاستشارات عن بُعد والتكامل الصحي إلى مراحل لاحقة.

☆ الخلاصة

قوة وريد لن تأتي من كثرة الخصائص فقط، بل من قدرته على جمع خدمات متفرقة في مسار واحد واضح وآمن، يساعد الأسرة على الانتقال من البحث عن المساعدة إلى تنمية مهارات الطفل وتعزيز استقلاليته واندماجه في المجتمع الجزائري.

2 تعريف مشروع وريد

وريد ليس مجرد تطبيق يقدم معلومات للأولياء، وليس منصة مخصصة للإعاقة وحدها. إنه منظومة متكاملة تتمحور حول الطفل والأسرة، وتربطهما بكل من يستطيع أن يساعد.

• ما هو وريد؟

وريد مشروع منصة رقمية لتمكين الطفل والأسرة، يهدف إلى إنشاء بيئة رقمية متكاملة تساعد الأطفال على تطوير قدراتهم ومهاراتهم، وتمكن الأولياء من فهم احتياجات أبنائهم ومرافقتهم بطريقة واعية، وتسهل عليهم الوصول إلى المعلومات والخدمات القانونية والاجتماعية والنفسية والتربوية المناسبة.

تقوم المنصة على فكرة أساسية: كل طفل يمتلك قدرات واحتياجات وطريقة خاصة في التعلم والتواصل والتفاعل مع محيطه. ودور الأسرة والمؤسسات والمختصين لا يقتصر على معالجة الصعوبات، بل يشمل اكتشاف الإمكانيات، وتنمية المهارات، وتعزيز الاستقلالية، وحماية الحقوق، وتوفير فرص المشاركة والاندماج.

ومن هذا المنطلق، يسعى وريد إلى نقل الأسرة من البحث المتفرق عن المعلومات والخدمات إلى مسار منظم يجمع بين فهم احتياجات الطفل، واكتشاف الأنشطة المناسبة له، والوصول إلى المختصين، والاستفادة من الموارد المتاحة. ويسعى كذلك إلى نقل الطفل من الاعتماد الكامل على الآخرين في بعض المهام إلى اكتساب مهارات تدريجية تساعده على التواصل والتعلم والعناية بنفسه، وفهم حقوقه، والمشاركة في الحياة اليومية بحسب قدراته.

📌 عبارة بسيطة

بدل ما تكون الأم مضطرة تبحث وحدها في صفحات التواصل الاجتماعي، وتسقسي مجموعات مختلفة، وتقلب على أخصائي أو نشاط مناسب لطفلها من مصادر متفرقة، يهدف وريد إلى جمع أكبر قدر ممكن من هذه الخدمات والمعلومات والأنشطة في مكان واحد ومنظم.

⚠️ حدود واضحة

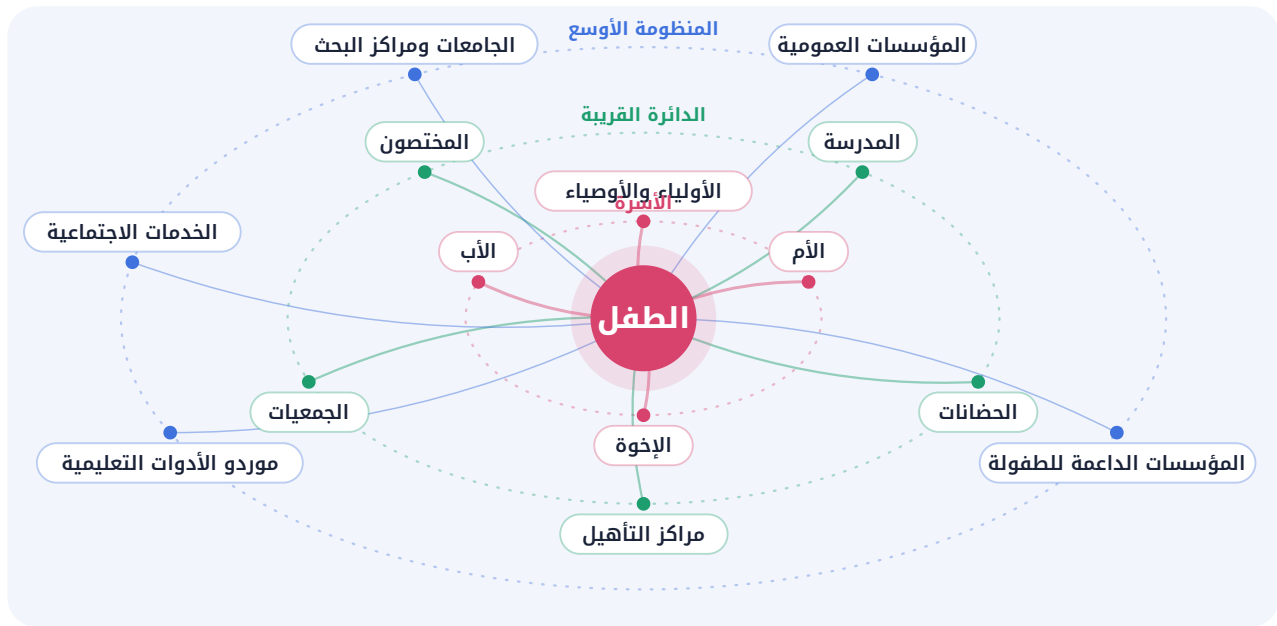
لا تعوّض المنصة الطبيب أو الأخصائي أو المدرسة أو المحامي أو المؤسسات الاجتماعية. دورها أن تساعد الأسرة على معرفة احتياجاتها، وفهم الخيارات المتاحة، والوصول إلى الجهة المناسبة.

• الهوية الأساسية للمشروع

• الاسم الكامل: منصة وريد لتمكين الأسرة والطفل.

• اسم المشروع: وريد WARED.

- الطبيعة: منظومة رقمية إنسانية وتعليمية واجتماعية.
- النطاق: الجزائر، مع توسع تدريجي ليشمل مختلف الولايات.
- اللغات: العربية أولاً، ثم الدارجة الجزائرية والأمازيغية والفرنسية والإنجليزية وفق خطة تطوير واضحة.
- المحور: الطفل والأسرة، ومن حولهما المختصون والمؤسسات.
- الشعار الرئيسي: «وريد: لكل طفل طريق، ولكل أسرة سند».
- الشعار المؤسسي: «وريد... نحمي، نمكّن، ونبني المستقبل».



شكل 1 منظومة وريد: الطفل في المركز، والأسرة من حوله، ثم المختصون والمؤسسات والخدمات

• لماذا اختيار اسم «وريد»؟

يحمل الاسم دلالة رمزية مرتبطة بالحياة والاستمرارية والترابط. فكما أن الوريد جزء من شبكة مترابطة داخل الجسم، تقوم فكرة المنصة على شبكة مترابطة بين الطفل والأسرة والمختصين والمؤسسات والخدمات والموارد التعليمية. ولا يُقصد بالاسم معنى طبي أو علاجي، بل فكرة الترابط والاستمرارية في الدعم.

«وريد هو الطريق الذي يربط احتياج الطفل بالحل المناسب، ويربط الأسرة بالمعلومة الصحيحة، والمختص بالخدمة التي يقدمها، والمؤسسة بالأشخاص الذين تحتاج إلى الوصول إليهم.»

فلسفة الاسم

التعريف بالمشروع

3 الرؤية والرسالة والقيم

الرؤية تحدد إلى أين يتجه وريد، والرسالة تحدد ما يفعله كل يوم، والقيم تحدد الطريقة التي يفعل بها ذلك.

• الرؤية

أن يصبح وريد منصة مرجعية جزائرية لتمكين الطفل والأسرة، تجمع بين المعرفة والخدمات والأنشطة والأدوات والشراكات المؤسساتية، وتساهم في تحسين فرص التعلم والاستقلالية والحماية والاندماج.

وعلى المدى البعيد، يمكن أن تتطور المنصة إلى منظومة رقمية تربط بين:

- الأسرة.
- الطفل.
- المدرسة.
- المختصين.
- الجمعيات.
- مراكز التربية والتأهيل.
- الحضانات ومؤسسات الطفولة.
- المؤسسات العمومية المعنية بالطفولة والأسرة.
- موردي الأدوات التعليمية والمساعدة.
- الباحثين والجامعات.
- المؤسسات الاقتصادية والاجتماعية الداعمة للطفولة.

والغاية أن يصبح الوصول إلى المعلومة المناسبة والخدمة المناسبة والنشاط المناسب أسهل وأكثر تنظيماً، مع مراعاة الخصوصية والاختلافات الفردية بين الأطفال.

• الرسالة

☆ رسالة وريد

توفير بيئة رقمية آمنة وميسرة تساعد الطفل على اكتشاف قدراته وتنمية مهاراته وفهم حقوقه، وتساعد الأسرة على فهم احتياجات طفلها ومرافقته، من خلال محتوى تربوي وتوعوي، وأدوات عملية، وخدمات توجيهية، ودليل للمختصين والمؤسسات، وسوق للمنتجات المكيّفة.

وتسعى المنصة كذلك إلى تعزيز ثقافة احترام الطفل، وعدم اختزاله في إعاقته أو صعوباته، والنظر إليه باعتباره شخصاً يمتلك قدرات وحقوقاً واحتياجات تستحق الفهم والاحترام.

● القيم الأساسية

👤 التمكين بدل الوصم

لا يُقدّم الطفل على أنه مشكلة، بل شخصًا يمكن مساعدته على تطوير قدراته واكتساب المهارات.

☆ الكرامة الإنسانية

كل طفل يستحق الاحترام، بصرف النظر عن قدراته أو إعاقته أو ظروف أسرته.

🛡️ حماية الطفل

مراعاة سلامة الطفل وخصوصيته ومصلحته الفضلى في تصميم كل خدمة ونشاط.

📍 العدالة في الوصول

تسهيل وصول الأسر إلى المعلومات والخدمات، بما فيها الأسر التي تواجه صعوبات مالية أو جغرافية أو رقمية.

✅ الموثوقية

التمييز بين المعلومات العامة، والتوجيه المهني، والتشخيص الطبي، والاستشارة القانونية المتخصصة.

👨‍👩‍👧 احترام الاختلافات الفردية

لا يُفترض أن جميع الأطفال يتعلمون بالطريقة نفسها أو بالسرعة نفسها.

🔗 الشراكة

لا يستطيع مشروع واحد تقديم جميع الخدمات بمفرده، فنجاح وريد يقوم على التعاون مع المختصين والمؤسسات والجمعيات.

🔗 الاستقلالية

ليس الهدف أن يبقى الطفل معتمدًا على المنصة أو الأسرة، بل أن يكتسب مهارات تمكّنه من القيام بالمزيد بنفسه.

التعريف بالمشروع

4 المشكلة التي يسعى المشروع إلى معالجتها

تواجه أسر كثيرة صعوبات في فهم احتياجات أطفالها، خصوصًا عند التأخر في بعض المهارات، أو صعوبات التعلم والتواصل، أو الإعاقة، أو المشكلات السلوكية، أو التحديات المرتبطة بالنمو والاستقلالية.

● صعوبات تواجهها الأسرة

قد تواجه الأسرة واحدة أو أكثر من الصعوبات التالية. وقد جُمعت هنا في أربع مجموعات لتسهيل قراءتها، دون حذف أيٍّ منها:

📍 الوصول إلى الخدمة

- عدم معرفة الجهة التي ينبغي التوجه إليها عند ظهور مشكلة
- صعوبة العثور على مختص مناسب قريب من مكان السكن
- ارتفاع تكاليف بعض الخدمات التربوية أو النفسية أو التأهيلية
- صعوبة التعامل مع المؤسسات أو فهم الإجراءات الإدارية
- عدم معرفة الجمعيات والمراكز والبرامج المتاحة في المحيط

📄 الوصول إلى المعلومة

- صعوبة الوصول إلى معلومات موثوقة ومفهومة
- نقص المعلومات القانونية المتعلقة بحقوق الطفل والأسرة
- انتشار معلومات غير دقيقة حول بعض الاضطرابات والإعاقات
- نقص المحتوى المبسط الذي يستطيع الطفل فهمه بنفسه
- ضعف إمكانية وصول ذوي الإعاقة البصرية أو السمعية أو الحركية إلى المعلومات

😊 العبء النفسي على الأسرة

- الشعور بالحيرة أو القلق عند ملاحظة اختلاف في نمو الطفل أو سلوكه
- شعور بعض الأولياء بأنهم يواجهون مشكلات أطفالهم وحدهم

🏠 الأنشطة والأدوات اليومية

- عدم معرفة الأنشطة المناسبة لعمر الطفل ومستوى قدراته
- عدم توفر أدوات تعليمية مكيفة أو صعوبة العثور عليها
- عدم معرفة كيفية تنمية استقلالية الطفل في المنزل
- صعوبة التنسيق بين الأسرة والمدرسة والمختصين

مع وريد: مسار منظم



اليوم: بحث متفرق



شكل 2 من مصادر متفرقة إلى مسار منظم: الفرق الذي يسعى وريد إلى صنعه

• دور وريد في معالجة المشكلة

يأتي دور وريد في تنظيم هذه الاحتياجات وربطها بخدمات وموارد عملية. فالمنصة لا تكتفي بعرض مقال عن الصعوبة، بل تربط المعلومة بنشاط يمكن تطبيقه في البيت، وبأداة مناسبة، وبمختص يمكن الرجوع إليه، وبطريقة لمتابعة التقدم. وبهذا تنتقل الأسرة من رد الفعل والبحث العشوائي إلى خطوات واضحة.

☆ معيار النجاح

لا يقاس نجاح المنصة بعدد المعلومات المنشورة فقط، بل بقدرتها على مساعدة الأسرة على اتخاذ خطوة مفيدة، ومساعدة الطفل على اكتساب مهارة حقيقية، وتسهيل الوصول إلى خدمة مناسبة.

لا يتضمن هذا الفصل إحصاءات عن عدد الأسر أو الأطفال المعنيين في الجزائر، لأن تقدير ذلك يحتاج إلى مصادر رسمية موثقة ودراسة ميدانية؛ وتقتصر المرحلة الأولى من التنفيذ مقابلات مع الأسر والمختصين والجمعيات للتحقق من الاحتياجات قبل البناء (الفصل 27).

5 التعريف بالمشروع الفئات المستهدفة

لا يخدم وريد فئة واحدة، بل منظومة كاملة من الأشخاص والمؤسسات المرتبطة بالطفولة والأسرة. ويقوم التصميم على الاحتياجات والقدرات الفردية، لا على التشخيص وحده.

• الأطفال والمراهقون

الأطفال في مرحلة الطفولة المبكرة

تقدم لهم المنصة أنشطة في شكل ألعاب وقصص وصور وتمارين قصيرة تناسب العمر والقدرات، تساعد على:

- تطوير اللغة والتواصل.
- التعرف على الألوان والأشكال.
- تنمية المهارات الحركية الدقيقة.
- اكتساب عادات النظافة.
- تعلم تسمية المشاعر.
- تنمية الانتباه والذاكرة.
- فهم التعليمات البسيطة.
- اكتساب مهارات اللعب والتفاعل.
- تعلم مهارات الاستقلالية الأولية.

الأطفال المتمدرسون

تساعد المنصة على تطوير مهارات التعلم والحياة اليومية:

- تنظيم الوقت.
- فهم المشاعر.
- حل المشكلات البسيطة.
- تعزيز الثقة بالنفس.
- تطوير التواصل مع الآخرين.
- تعلم قواعد السلامة.
- فهم الحقوق والواجبات.
- تطوير مهارات الدراسة.
- التعامل مع الخلافات.
- تنمية التفكير والاستقلالية.

المراهقون

يحتاجون إلى محتوى يراعي نموهم واستقلالياتهم المتزايدة، ولا يُقدّم لهم بلغة طفولية لا تحترم مستوى نضجهم:

- التوعية بالحقوق والمسؤوليات.
- التعرف على الحدود الشخصية.
- مهارات التواصل واحترام الآخرين.
- السلامة الرقمية.
- اتخاذ القرارات.
- تنظيم الوقت والدراسة.
- إدارة المشاعر والضغوط اليومية.
- الاستعداد للحياة الجامعية أو المهنية.
- اكتساب مهارات الحياة اليومية.
- التعرف على خيارات التكوين والإدماج المناسبة.

الأطفال ذوو الإعاقة

يولي وريد اهتمامًا خاصًا بالأطفال الذين قد يحتاجون إلى وسائل تعليمية أو تواصلية أو بيئية مكيّفة، ومنهم:

- الأطفال ذوو اضطراب طيف التوحد.
- الأطفال ذوو الإعاقة السمعية.
- الأطفال الذين يحتاجون إلى دعم في الانتباه وتنظيم السلوك.
- الأطفال ذوو متلازمة داون.
- الأطفال ذوو الإعاقة الذهنية.
- الأطفال ذوو صعوبات التعلم.
- الأطفال الذين يواجهون صعوبات في اكتساب بعض المهارات اليومية.
- الأطفال ذوو الإعاقة البصرية.
- الأطفال الذين يحتاجون إلى دعم في التواصل.
- وضعاف البصر.

⚠ مبدء أساسي

لا تُحصر المنصة في هذه الفئات، لأن كثيرًا من الأنشطة يمكن أن يستفيد منها الأطفال عمومًا. ولا يجوز افتراض أن جميع الأطفال الذين لديهم التشخيص نفسه يمتلكون الاحتياجات أو القدرات نفسها.

الأطفال ذوو أنماط التعلم المختلفة: بعض الأطفال يحتاج إلى التكرار، وبعضهم يستفيد أكثر من الصور، وبعضهم يتعلم بالتجربة والحركة، وبعضهم ينتقل بسرعة بين الأنشطة. لذلك لا تعتمد المنصة على العمر وحده في اقتراح المحتوى، بل تراعي المهارة المستهدفة ومستوى الصعوبة ووسيلة التعلم المفضلة، مع إمكانية تعديل الاقتراحات حسب استجابة الطفل.

• الأسرة

الأمهات والآباء والأوصياء من أهم الفئات المستهدفة. تساعد المنصة على فهم احتياجات أطفالهم، والتعامل مع التحديات اليومية، ومعرفة حقوقهم وحقوق أبنائهم، والعثور على الخدمات المناسبة. ولا تُصمم الخدمات على افتراض أن الأم وحدها مسؤولة عن الطفل، بل تشجع المشاركة بين أفراد الأسرة وفق ظروفهم.

ويمتد الاهتمام إلى كبار السن ومن يحتاجون إلى المرافقة داخل الأسرة، عبر الهوية الطبية (الفصل 14).

• المختصون والمؤسسات

يعرض المختصون خدماتهم ومحتواهم المهني، ويصلون إلى الأسر، ويتعاونون في إعداد الموارد، وفق شروط التحقق من المؤهلات وحماية المستخدمين.

المختصون

- الأخصائيون النفسيون والنفسانيون العياديون
- أخصائيو النطق واللغة
- المختصون في التربية الخاصة
- المختصون في العلاج الوظيفي، حيث تتوفر خدماتهم
- المختصون في التأهيل
- المربون والمعلمون
- المستشارون الاجتماعيون
- المحامون والمختصون في القانون
- المختصون في الطفولة والأسرة

المؤسسات والجمعيات

- المدارس والحضانات
- المؤسسات المتخصصة في التربية والتعليم
- مراكز التأهيل
- الجمعيات المعنية بالطفولة والأشخاص ذوي الإعاقة
- المؤسسات الصحية والاجتماعية التي تخدم الأسرة
- مراكز التكوين
- المؤسسات الجامعية ومخابر البحث
- مقدمو المنتجات التعليمية والأدوات المساعدة
- المؤسسات الاقتصادية والاجتماعية الداعمة للطفولة

6 التعريف بالمشروع أهداف المشروع

تتحول رؤية وريد إلى أهداف عملية. ولا يعد المشروع بنتائج متماثلة لجميع الأطفال، بل بفرص أفضل لكل طفل بحسب قدراته واحتياجاته.

• الهدف العام

نقل الطفل والأسرة من البحث المتفرق عن المعلومات والخدمات إلى مسار منظم يجمع بين فهم الاحتياج، والنشاط المناسب، والخدمة الملائمة، والمتابعة، بما يعزز استقلالية الطفل ومشاركته في المجتمع، في بيئة رقمية آمنة تحترم خصوصيته.

• الأهداف الخاصة

3 تسهيل الوصول إلى الخدمات عبر دليل محلي للمختصين والجمعيات والمراكز، موثوق ومحدّث.	2 مرافقة الأسرة بأدوات عملية لفهم احتياجات الطفل، وتنظيم الروتين، ومتابعة الأهداف التي تختارها.	1 تنمية مهارات الطفل في التواصل والاستقلالية والتفكير والمهارات الاجتماعية والانفعالية، عبر أنشطة تفاعلية قابلة للتكيف.
6 ضمان إمكانية الوصول للأشخاص ذوي الإعاقة في جميع صفحات المنصة، لا في صفحة منفصلة.	5 حماية الطفل وبياناته بجعل الخصوصية والأمان جزءاً من بنية النظام منذ البداية.	4 نشر الوعي بالحقوق حقوق الطفل والأسرة بلغة مبسطة، مستندة إلى مصادر رسمية وتاريخ مراجعة واضح.
9 بناء نموذج مستدام يحقق إيرادات دون الاعتماد على الإعلانات أو استغلال بيانات الأسر.	8 توفير أدوات مكيفة عبر سوق يربط كل منتج بالمهارة التي يدعمها وبطريقة استخدامه.	7 ربط الفاعلين الأسرة والمدرسة والمختصين والجمعيات والمؤسسات حول احتياج الطفل.

● النتيجة المستهدفة لكل طرف

الطرف	النتيجة المستهدفة
الطفل	أن يصبح أكثر قدرة على المشاركة والتعلم والتعبير عن احتياجاته والقيام بالمهام التي يستطيع تعلمها، دون افتراض أن جميع الأطفال سيصلون إلى النتائج نفسها.
الأم	فهم احتياجات طفلها بصورة أفضل، والوصول إلى معلومات موثوقة وأنشطة منزلية وخدمات مناسبة، وتقليل الوقت المستهلك في البحث بين مصادر متفرقة.
الأب	الاستفادة من الأدوات نفسها، وتعزيز مشاركته في متابعة الطفل وتنظيم المهام الأسرية والتواصل مع المدرسة والمختصين.
الأسرة كاملة	تحسين التواصل حول احتياجات الطفل، وتوزيع المسؤوليات، ومعرفة الجهات التي يمكن الرجوع إليها، وتقليل الاعتماد على المعلومات العشوائية.
المختصون	التعريف بخدماتهم، والوصول إلى الأسر، ونشر المعرفة المهنية، والتعاون في إعداد الموارد.
المؤسسات والجمعيات	الوصول إلى الأسر المستهدفة، والتعريف بخدماتها وبرامجها، وبناء شراكات حول الطفولة.

● ما لا يهدف إليه وريد

- تشخيص الاضطرابات أو الإعاقات.
- وصف الأدوية أو تعديل العلاج.
- تقديم علاج نفسي آلي.
- تقديم استشارة قانونية نهائية في قضية فردية.
- الحلول محل الطبيب أو الأخصائي أو المدرسة أو المحامي.
- الحلول محل خدمات الطوارئ.
- مقارنة الأطفال ببعضهم أو تصنيفهم تصنيفاً يؤدي إلى الوصم.
- جمع بيانات لا تحتاج إليها الخدمة.

2

الهوية والهيكل

الفكرة البصرية التي تقوم عليها العلامة، والطريقة التي تنتظم بها أقسام المنصة في رحلة واحدة.

7 الهوية البصرية وفلسفة التصميم

تقوم هوية وريد على فكرة واحدة: «الطريق داخل الوريد». شبكة مترابطة تحمل الحياة والدعم، وفي داخلها طريق خاص بكل طفل يقوده نحو الاستقلالية.

● الفكرة البصرية

لا يستخدم وريد شعارًا عامًا من قلب أو منزل أو طفل مرسوم. فالفكرة البصرية مستوحاة من الوريد نفسه: شبكة تتفرع وتترابط وتحمل الحياة إلى كل جزء من الجسم. وفي هذه الشبكة يظهر طريق ذهبي واحد، هو طريق الطفل، تمر عليه محطات رحلته من اكتشاف الاحتياج إلى المشاركة والاندماج. ويعكس هذا الاختيار القيم التي تريد العلامة التعبير عنها:

- الترابط بين الطفل والأسرة والمجتمع.
- الحياة والاستمرارية في الدعم.
- التمكين والنمو: الشبكة تتفرع وتكبر.
- الرحلة نحو الاستقلالية: طريق له بداية ومحطات.
- الهدوء والوضوح بدل الازدحام البصري.
- الحماية: الأسرة تحيط بالطفل.

● الشعار

يتكون الشعار من حرف الواو، أول حروف «وريد»، مرسومًا بطريقة تحمل معنى المشروع:

الحلقة	النقطة	الذيل	التفرع
رأس الواو حلقة مغلقة تمثل الأسرة التي تحيط بالطفل وتحميه.	في قلب الحلقة نقطة وردية تمثل الطفل، وهو مركز كل شيء في المنصة.	ذيل الواو يصير طريقًا ينطلق من الحلقة إلى الخارج: طريق الطفل نحو المجتمع.	ينتهي الطريق بفرعين وعقدتين: خيارات متعددة، خدمات ومسارات تتصل بالطفل.



الأيقونة المختصرة

الشعار الأفقي

الشعار الرئيسي

على الخلفية الداكنة

النسخة الإنجليزية

النسخة العربية

شكل 3 الشعار الرئيسي ونسخه: الأفقية، والأيقونة المختصرة، والنسخة العربية، والنسخة الإنجليزية، والنسخ المعكوسة

● لوحة الألوان

تنطلق الألوان من الوريد: أزرق عميق يوحي بالثقة والترابط، وأخضر للنمو، ووردي لنض الطفل، وذهبي للطريق. وتبقى الألوان هادئة، بعيدة عن الألوان الطفولية المبالغ فيها، ولا تُستخدم وحدها لنقل معنى؛ فكل حالة أو تنبيه يُرفق بأيقونة وتسمية مكتوبة.



شكل 4 لوحة ألوان وريد ودور كل لون

● الخطوط

يعتمد وريد على عائلتين متكاملتين من الخطوط العربية الواضحة: خط كوفي حديث للعناوين والواجهات والأرقام والتسميات، وخط نسخ للنصوص الطويلة لأنه الأريح للقراءة. وتدعم العائلتان الحروف اللاتينية للمصطلحات الإنجليزية والفرنسية.

خط النصوص الطويلة

تقوم المنصة على فكرة أساسية مفادها أن كل طفل يمتلك قدرات واحتياجات وطريقة خاصة في التعلم والتواصل والتفاعل مع محيطه.

Noto Naskh Arabic

خط العناوين والواجهات

وريد: لكل طفل طريق
عادي متوسط عريض أسود

Noto Kufi Arabic

سَلَم الأحجام في الوثائق

عنوان الفصل

21 نقطة

عنوان فرعي

12.6 نقطة

النص الأساسي للقراءة

10.6 نقطة

تسمية أو شرح لشكل

8 نقاط

شكل 5 الخطوط المعتمدة وسَلَم الأحجام في الوثائق والواجهات

● نظام الأيقونات

أيقونات خطية بسيطة مرسومة على شبكة موحدة، بشمك واحد وزوايا مستديرة، تُقرأ بسهولة في الأحجام الصغيرة. ولا تُستخدم الأيقونة وحدها أبدًا: ترافقها دائمًا تسمية مكتوبة واضحة.



شكل 6 نظام الأيقونات: خطوط بسيطة تُستخدم دائمًا مع تسمية مكتوبة

● الأنماط البصرية

النمط المميز لوريد شبكة أوردّة مولّدة لا تتكرر بالشكل نفسه. تظهر في الأغلفة وصفحات الأبواب، وتحيط بالنص دون أن تتقاطع معه. ويمر فيها الطريق الذهبي بمحطاته، ويتغير لونه بحسب الباب ليساعد القارئ على معرفة موقعه في الوثيقة.



شكل 7 النمط البصري: الشبكة، والطريق الذهبي، والمحطات

● قواعد استخدام الشعار



شكل 8 المساحة الآمنة حول الشعار، وأمثلة على الاستعمالات غير الصحيحة

القاعدة	التفصيل
المساحة الآمنة	تترك حول الشعار مساحة فارغة لا تقل عن قطر الحلقة من كل جهة.
الحد الأدنى للحجم	لا يقل ارتفاع الرمز عن 8 مم في المطبوعات، و24 بكسلًا على الشاشات.
الألوان	تستخدم الألوان الأصلية أو نسخة أحادية اللون بالأزرق أو بالأبيض فقط.
الخلفيات	يوضع الشعار على خلفية فاتحة أو على الأزرق العميق، مع تباين كافٍ.
ما يُمنع	التمديد، وتغيير الألوان، والتدوير، وإضافة الظلال والمؤثرات، وفصل النقطة عن الحلقة.

● نظام الواجهات

تعتمد الواجهات على مكونات موحدة تتكرر في كل أقسام المنصة، حتى يتعلم المستخدم طريقه مرة واحدة: أزرار يصف نصها ما سيحدث بالضبط، وبطاقات واضحة، وقوائم تحمل كل عناصرها أيقونة وتسمية، ومفاتيح تشغيل للإعدادات، وشارات للحالة.

الأزرار

ابدأ رحلتك مع وريد

اكتشف خدماتنا

استمع إلى التعليمات

الشارات

منفذ في النموذج

تجريبي بيانات وهمية

يتطلب تكاملاً خارجياً

مقترح لمرحلة لاحقة

بطاقة نشاط

مشاعري

ما شعوري اليوم؟

يختار الطفل صورة تعبر عن شعوره، ثم يقرر ماذا يحتاج.

من 4 إلى 6 سنوات 5 دقائق

حقل بحث

ابحث عن نشاط أو خدمة...

قائمة

المواعيد

وثائقي

من يرى ملفي؟

مفاتيح الإعدادات

تكبير النص

تقليل الحركة

شكل 9 مكونات الواجهة الموحدة

● مبادئ التصميم

- تصميم حديث وإنساني وهادئ، يناسب الأطفال والبالغين معاً.
- تصميم متجاوب مع الهواتف والأجهزة اللوحية والحواسيب.
- نصوص بأحجام مريحة، وتباين واضح بين النص والخلفية.
- قوائم بسيطة، وتسميات مكتوبة مع كل رمز.
- رسوم توضيحية أصلية ومخططات تخدم المحتوى، لا للزينة.
- حركة محدودة لا تشتت الطفل، مع إمكانية إيقافها.

☆ قاعدة لا تُكسر

لا يكون الجمال البصري على حساب سهولة الاستخدام أو سرعة الأداء.

8 الهوية والهيكل

الهيكل العام للمنصة

لا تتجاوز أقسام وريد كخدمات منفصلة، بل تنتظم حول رحلة واحدة تبدأ باكتشاف الاحتياج وتنتهي بالمشاركة والاندماج.

• المبدأ الأساسي: من الاحتياج إلى المسار

تقوم فلسفة وريد على الانتقال من معرفة الاحتياج إلى تقديم مسار عملي يساعد على تلبيته. ويمر هذا المسار بثماني محطات:



شكل 10 رحلة وريد: ثماني محطات من اكتشاف الاحتياج إلى المشاركة والاندماج

☆ من الملاحظة إلى المسار

تلاحظ الأم أن طفلها يجد صعوبة في التعبير عن احتياجاته. بدل أن تكتفي المنصة بعرض مقال طويل عن التواصل، تساعدنا على الوصول إلى:

- 1 معلومات مبسطة حول مهارات التواصل.
- 2 أسئلة أولية تساعدنا على وصف الصعوبة، دون اعتبارها تشخيصًا.
- 3 أنشطة مناسبة لتطوير التعبير عن الاحتياجات.
- 4 بطاقات مصورة أو أدوات تواصل بديلة.
- 5 إرشادات حول كيفية استخدام النشاط في المنزل.

6 معلومات عن المختصين الذين يمكنهم تقييم الطفل عند الحاجة.

7 طريقة لمتابعة المهارة التي تعمل الأسرة على تطويرها.

8 أدوات أو منتجات مناسبة، إن كانت متاحة في سوق وريد.

هنا تصبح المنصة أكثر من مكتبة معلومات: إنها تربط المعلومة بالنشاط والأداة والخدمة والمتابعة.

● أقسام المنصة

تتكون المنصة من أحد عشر قسمًا موزعة على أربعة محاور، تحيط بها ثلاثة مكونات تعمل في كل الأقسام: وريد الميسر لإمكانية الوصول، ومركز الأمان والخصوصية، والمساعد الذكي.



شكل 11 خريطة أقسام وريد: أربعة محاور، وثلاثة مكونات مشتركة تعمل في جميع الأقسام

● كيف يبدأ المستخدم رحلته؟

- 1 اختيار نوع المستخدم: طفل، أم، أب، ولي، مختص، معلم، مؤسسة أو جمعية.
- 2 تحديد الهدف: مثل مساعدة الطفل على التواصل، أو معرفة حقوقه، أو البحث عن مختص، أو تطوير استقلاليته.
- 3 تحديد المعلومات الضرورية: كعمر الطفل، والمهارة المراد تطويرها، ومستوى الصعوبة، وطريقة العرض المناسبة، دون جمع معلومات شخصية أو صحية أكثر مما تتطلبه الخدمة.

- 4 عرض الخيارات المناسبة: أنشطة ومحتوى توعوي وخدمات ومصادر ذات صلة.
- 5 التطبيق العملي: يختار المستخدم نشاطًا أو أداة أو خدمة ويبدأ في استخدامها.
- 6 المتابعة: تسجل الأسرة التقدم في المهارة، وتلاحظ ما إذا كان النشاط مناسبًا، وتعُدّل اختيارها عند الحاجة.
- 7 الإحالة عند الضرورة: إذا ظهرت مؤشرات تستدعي تقييمًا متخصصًا، توجه المنصة الأسرة إلى جهة مناسبة، بدل تقديم تشخيص أو علاج من تلقاء نفسها.

● الصفحة الرئيسية

الصفحة الرئيسية بوابة فعلية وتفاعلية، لا صورة ثابتة. وتتضمن:

- الشعار واسم المنصة.
- قائمة تنقل واضحة.
- عرضًا بصريًا للمسارات الرئيسية.
- اختيار اللغة.
- زر تسجيل الدخول وزر إنشاء حساب.
- واجهة تعريفية قوية تحمل الشعار الرئيسي.
- تعريفًا مختصرًا بالمشروع.
- زر «ابدأ رحلتك مع وريد» وزر «اكتشف خدماتنا».
- قسمًا يوضح أثر المشروع.
- قسمًا للشركاء.
- قسمًا للخصوصية والأمان.
- تذييلًا يضم المعلومات القانونية وسياسة الخصوصية وطرق التواصل.

يعرض الملحق 5 نموذجًا أوليًا لهذه الصفحة.

● كيف تتصل الأقسام ببعضها؟

من	إلى	طبيعة الارتباط
مساحة الأسرة	عالم الطفل ومهارات وريد	الأهداف التي تختارها الأسرة تقترح أنشطة مناسبة للطفل.
الهوية الطبية	خزنة وريد	حفظ الوثائق الصحية التي يختارها المستخدم، بصلاحيات منفصلة.
الهوية الطبية	وريد الميسر	الاحتياجات الوظيفية، لا التشخيص، تحدد إعدادات الوصول.
المساعد الذكي	دليل الخدمات	توجيه المستخدم إلى الجهة المناسبة المدرجة في الدليل.
مهارات وريد	سوق وريد	ربط المهارة بالأداة التي قد تدعمها، مع بدائل مجانية عند توفرها.
مركز الأمان	جميع الأقسام	إدارة الموافقات والصلاحيات والتبليغ في كل مكان من المنصة.

3

فضاءات وريد وخدماته

اثنا عشر فضاءً يجمع التعلم والحماية والتوجيه والخدمات، لكل منها وظيفته وحدوده الواضحة.

9	مساحة الأسرة
11	المهارات والأنشطة
13	الدعم النفسي والاجتماعي
15	الخصوصية والأمان
17	دليل الخدمات الجزائرية
19	سوق وريد للتمكين
10	عالم الطفل
12	وريد القانوني وحقوق الطفل
14	الهوية الطبية
16	إمكانية الوصول
18	مدرسة الأسرة وشبكة وريد
20	المساعد الذكي

9 فضاءات وريد وخدماته مساحة الأسرة

مساحة الأسرة WARED FAMILY هي نقطة الانطلاق: فيها تنظم الأسرة ملفاتها وأهدافها وروتينها، ومنها تصل إلى بقية أقسام المنصة.

الوضع الحالي: ○ مقترحة للنسخة الأولى

● ماذا تتضمن مساحة الأسرة؟

- الملف الشخصي للأسرة.
- ملفات أفراد الأسرة وفق الصلاحيات المناسبة.
- ملف الطفل، ويبدأ بقدراته لا بصعوباته.
- اهتمامات الطفل ونقاط قوته.
- المواعيد.
- المهامات التي يختار المستخدم حفظها.
- الوصول إلى دليل الخدمات.
- أدوات الدعم النفسي والاجتماعي التوعوي.
- إدارة الخصوصية والصلاحيات.
- متابعة التقدم.

يجب أن تكون كل وظيفة واضحة وسهلة الوصول، وألا تُعرض المعلومات الطبية أو النفسية لأفراد الأسرة على جميع المستخدمين تلقائيًا.

● ملف قدرات الطفل WARED STRENGTHS

بدل أن يبدأ ملف الطفل بالسؤال: «ما المشكلة التي يعاني منها؟»، يبدأ بأسئلة أخرى: ما الذي يستطيع الطفل فعله؟ وما الذي يحبه؟ وما المهارات التي يريد تطويرها؟ ويتضمن الملف:

- اهتمامات الطفل.
- نقاط قوته.
- طرق التواصل المناسبة له.
- الأنشطة التي يستمتع بها.
- المهارات التي يتقنها.
- الأهداف التي تعمل الأسرة على تطويرها.
- نوع المساعدة التي تسهل مشاركته.

وتستطيع الأسرة، عند الحاجة، مشاركة جزء من هذا الملف مع المعلم أو المختص.

☆ لماذا يبدأ الملف بالقدرات؟

لأن هذا التوجه يجعل وريد منصة للتمكين، لا مجرد سجل للصعوبات أو الإعاقات.

● لوحة متابعة التقدم WARED PROGRESS

تساعد اللوحة الأسرة على متابعة تطور المهارات دون تحويل الطفل إلى أرقام أو مقارنته بالآخرين. وتتضمن الأهداف التي اختارتها الأسرة، والأنشطة المنجزة، والمهارات التي بدأ الطفل في اكتسابها، والأنشطة التي يحتاج فيها إلى مساعدة، وملاحظات الأسرة، وتقارير دورية مبسطة. وتسجل الأسرة لكل مهارة ما إذا كان الطفل قد نفذها بمفرده، أو بمساعدة، أو لم يتمكن منها بعد.

☆ محفظة المدرسة

تختار الأم هدفًا يتمثل في مساعدة طفلها على تحضير محفظته المدرسية. تسجل الأسرة مستوى الاستقلالية في كل مرة، وتتابع التقدم أسبوعيًا بعد أسبوع، وتقلل المساعدة تدريجيًا عندما يصبح الطفل قادرًا على القيام بالمهمة.

⚠ حدود اللوحة

لا تعرض المنصة النتائج على أنها تقييم طبي أو تشخيصي، ما لم توجد آلية مهنية مستقلة ومناسبة لذلك. ولا تتحول المتابعة إلى اختبار أو مقارنة تنافسية بين الأطفال.

● خزانة وريد WARED VAULT

مساحة رقمية شخصية وآمنة تساعد الأسرة على تنظيم الموارد والمعلومات والوثائق المرتبطة بمسار تعلم الطفل وخدماته، بدل فقدانها بين الصور والملفات والمحادثات المختلفة. ولا تتحول إلى مستودع يجمع أكبر قدر ممكن من البيانات، بل تقتصر على ما يحتاج إليه المستخدم فعليًا.

ما يمكن أن تحتويه	ما يستفيدة الطفل	الضمانات المطلوبة
الأنشطة المفضلة للطفل، والمهارات قيد التطوير، وجدول الروتين، وبطاقات التواصل المصورة، والموارد المحفوظة، وملاحظات الأسرة، والمواعيد، والوثائق التي يختار الولي حفظها، وأسئلة للمختص، والمنتجات التي يريد العودة إليها.	الوصول إلى أنشطته المفضلة، واستخدام جداول مصورة ثابتة، ومتابعة أهدافه اليومية بطريقة مشجعة، والاحتفاظ ببطاقات التواصل، وتكرار الأنشطة التي يحتاج إليها.	حماية الحسابات، وتشفير البيانات الحساسة عند التخزين والنقل، وتحديد صلاحيات الوصول، وآلية واضحة للحذف، وعدم استخدام البيانات في الإعلانات، وعدم مشاركة الوثائق تلقائيًا، وسياسات واضحة للاحتفاظ، ووسيلة للإبلاغ عن المشكلات الأمنية.

أما الوثائق الطبية والتقارير النفسية والتفاصيل الصحية الحساسة، فلا تُجمع إلا عند ضرورة واضحة، وبضوابط أمنية وقانونية مناسبة. وأي مشاركة لمعلومة مع مختص أو معلم تتم بإرادة المستخدم، وبحدود واضحة، مع مراعاة موافقة ولي الأمر وحق الطفل في الخصوصية.

● كيف تستفيد الأسرة؟

👨👩👧👦 الأسرة كاملة

تحسين التواصل حول احتياجات الطفل، وتوزيع المسؤوليات، والاستفادة من الموارد المشتركة، وتقليل الاعتماد على المعلومات العشوائية.

📅 الأب

الأدوات نفسها، مع تعزيز مشاركته في متابعة الطفل وتنظيم المهام الأسرية والتواصل مع المدرسة والمختصين.

👩 الأم

فهم احتياجات طفلها، والوصول إلى معلومات موثوقة وأنشطة منزلية، ومعرفة الخدمات والمختصين والحقوق، وتنظيم الروتين، ومحتوى توعوي حول التعامل مع الضغوط.

ولا تُصمَّم المساحة على افتراض أن الأم هي المسؤولة الوحيدة عن الطفل، بل تشجع المشاركة بين أفراد الأسرة وفق ظروفهم. ويعرض الملحق 6 نموذجًا أوليًا للوحة الأسرة.

10 فضاءات وريد وخدماته

عالم الطفل

عالم وريد للطفل WARED KIDS مساحة تفاعلية يتعلم فيها الطفل باللعب والتجربة والتكرار، بطريقة تحترم عمره وقدراته وإيقاعه.

○ بقية الأقسام مقترحة

● عشرة أنشطة في النموذج التعريفي

● ما هو عالم وريد للتمكين؟

مساحة تجمع الأنشطة التعليمية والتربوية والاجتماعية والنفسية التوعوية. وبدل تقديم المحتوى في نصوص طويلة، يتحول إلى:

- ألعاب قصيرة.
- قصص تفاعلية.
- بطاقات مصورة.
- فيديوهات تعليمية.
- تمارين سمعية وبصرية.
- أنشطة حركية في المنزل.
- جداول مصورة.
- تحديات يومية بسيطة.
- أنشطة مشتركة مع الولي.

● الفئات العمرية الإرشادية

من 15 إلى 18 سنة	من 11 إلى 14 سنة	من 7 إلى 10 سنوات	من 4 إلى 6 سنوات
● مهارات الحياة ● الاستعداد للتكوين أو العمل ● إدارة الوقت ● التواصل المهني الأولي ● الاستقلالية في المهام ● اتخاذ القرارات ● الحقوق والمسؤوليات ● الانتقال إلى مراحل جديدة	● العلاقات الاجتماعية ● اتخاذ القرارات ● الاستقلالية ● السلامة الرقمية ● إدارة الوقت ● الضغوط اليومية ● المسؤولية ● الحدود الشخصية	● التواصل ● فهم التعليمات ● التعاون ● تنظيم الأدوات ● المهارات المدرسية ● التعبير عن المشاعر ● حل المشكلات البسيطة ● الحقوق والواجبات	● الصور والألوان ● الكلمات البسيطة ● تسمية المشاعر ● أجزاء الجسم ● طلب الاحتياجات الأساسية ● اللعب والتفاعل ● النظافة والاستقلالية الأولية ● قواعد السلامة البسيطة

شكل 12 أربع فئات عمرية إرشادية، ولكل منها مجالات تركيز

⚠ العمر نقطة انطلاق فقط

قد يحتاج طفل عمره عشر سنوات إلى نشاط مبسط، بينما يستطيع طفل آخر في العمر نفسه تنفيذ نشاط أكثر تقدمًا. لذلك يُعدّل مستوى النشاط وفق احتياجات الطفل وقدراته ومستوى القراءة والتواصل، دون تصنيف الأطفال إلى فئات جامدة.

● أقسام عالم الطفل



شكل 13 أربعة عشر قسمًا في عالم الطفل

ويتضمن عالم الطفل ألعابًا تعليمية بسيطة، وقصصًا تفاعلية، وبطاقات مصورة، وتمارين ترتيب وتسلسل، وأنشطة للتعبير عن المشاعر والتواصل وللحماية الشخصية وتنظيم الحياة اليومية، مع نظام تقدم بصري واضح، ومكافآت رمزية غير تجارية، وإمكانية اختيار الأنشطة المفضلة، وتعليمات صوتية ونصية عند الحاجة.

● كيف يُختار النشاط المناسب؟

يعتمد الاختيار على ستة عناصر: عمر الطفل التقريبي، والمهارة المستهدفة، ومستوى الصعوبة، وطريقة تقديم المحتوى، ومدة النشاط، والأدوات المطلوبة. ويمكن إضافة الاحتياجات الحسية، ووسائل التواصل، والقدرات الحركية، ومدى حاجة الطفل إلى مساعدة شخص بالغ.

☆ تعليم الطفل غسل اليدين

تقترح المنصة قصة مصورة عن غسل اليدين، وصورًا مرتبة للخطوات، وفيديو توضيحيًا، ونشاطًا لمطابقة الصور، وجدولاً يوضع قرب المغسلة، وبطاقة تساعد الطفل على تذكر الخطوات. وإذا لم يستطع الطفل اتباع الصور وحدها، تجرب الأسرة عرض خطوة واحدة في كل مرة، أو تطلب توجيه مختص.

● قواعد التصميم للطفل

- لا تكون المكافآت وسيلة للضغط النفسي على الطفل.
- لا يُقارن الأطفال ببعضهم، ولا يُصنّفون وفق درجات قد تؤدي إلى الوصم.
- تُعدّل الأنشطة من حيث الصعوبة والمدة وطريقة العرض.
- التكرار غير عقابي، والخطأ جزء من التعلم.
- لا يُجبر الطفل على مشاركة مشاعره إن لم يكن مستعدًا.
- لا تواصل خاص بين الطفل والغرباء داخل المنصة.

● الموجود اليوم في النموذج التعريفي

يضم النموذج المنشور على wared.pages.dev عرضًا تجريبيًا يتيح إنشاء ملف للطفل (اسم وعمر وصورة رمزية) يُحفظ على جهاز المستخدم فقط، وعشرة أنشطة تفاعلية بست طرق للعب:

النشاط في النموذج	المجال الذي يخدمه
الوجوه	التعرف على المشاعر
أطلب	التعبير عن الاحتياجات
روتيني	تنظيم الروتين اليومي
الأزواج	المطابقة والذاكرة
الزهرة الهادئة	التهدئة والتنفس الهادئ
المختلف	التصنيف والتفكير
الكلمة الصحيحة	اللغة والمفردات
مرحبًا، شكرًا	المهارات الاجتماعية
متشابه أم لا	التمييز البصري
البطاقات المخفية	الذاكرة

يعرض الملحق 7 نموذجًا أوليًا لمساحة الطفل في المنصة الكاملة.

المهارات والأنشطة

تحول المساحة التربوية أهداف التمكين إلى أنشطة وتمارين وألعاب تساعد الطفل على اكتساب المهارات وممارستها تدريجيًا. فالمنصة لا تكتفي بإخبار الأسرة بما ينبغي فعله، بل تعطيها أدوات لتطبيقه.

● عشرة مجالات للمهارات

لا يقتصر مفهوم المهارات في وريد على المهارات المدرسية أو الأنشطة الترفيهية، بل يشمل ما يحتاج إليه الطفل والأسرة لمواجهة مواقف الحياة اليومية.

المجال	الاسم	أمثلة على المهارات
المهارات المعرفية	WARED THINK	الانتباه والتركيز، والذاكرة، والتمييز البصري والسمعي، والتصنيف والمقارنة، والتسلسل، والتفكير المنطقي، وحل المشكلات، واتخاذ القرار، والتخطيط وتنظيم الوقت.
مهارات التواصل	WARED COMMUNICATE	التعبير عن الاحتياجات، وفهم التعليمات، وتسمية المشاعر، وطلب المساعدة، والإشارات الاجتماعية الأساسية، والتواصل بالصور والرموز، والتعبير عن الرفض والموافقة، والتواصل البديل والمعزز عند الحاجة.
مهارات الاستقلالية	WARED INDEPENDENCE	ارتداء الملابس، والنظافة الشخصية، وترتيب الأدوات، وتناول الطعام، وإعداد الحقيبة المدرسية، وترتيب الغرفة، واتباع الروتين، وتنظيم الوقت، وطلب المساعدة عند الضرورة.
المهارات النفسية والانفعالية	WARED EMOTIONS	التعرف على المشاعر، والتعبير عن الانزعاج، وطلب الراحة، وتمارين الاسترخاء الملائمة للعمر، والتعامل مع الإحباط، وبناء الثقة بالنفس، والتكيف مع التغيير.
المهارات الاجتماعية	WARED TOGETHER	انتظار الدور، والمشاركة في اللعب، والتعاون، واحترام الاختلاف، وفهم القواعد الاجتماعية الأساسية، وحل الخلافات البسيطة، والتعرف على حقوق الآخرين.
مهارات الحماية	WARED PROTECT	الحدود الشخصية، وقول «لا» في المواقف غير الآمنة، والتعرف على الأشخاص الذين يمكن طلب المساعدة منهم، والحماية من التنمر، والخصوصية الجسدية والرقمية، وحماية المعلومات الشخصية.
المهارات المالية	WARED MONEY	التعرف على الدينار الجزائري، وفهم الأسعار، والتمييز بين الحاجة والرغبة، والادخار، والميزانية البسيطة، والتحقق من المبلغ المتبقي، والتعرف على مخاطر الاحتيال.
المهارات الرقمية	WARED DIGITAL	الاستخدام الآمن للهاتف، وحماية كلمات المرور، والتعرف على الروابط المشبوهة، وحماية الصور، وفهم التنمر الإلكتروني، والتحقق من المعلومات، والتعامل الحذر مع الذكاء الاصطناعي.
المهارات الإبداعية	WARED CREATE	الرسم والتلوين، والقصص المصورة، والموسيقى والإيقاع، والأشغال اليدوية، والتصوير الإبداعي الآمن، والأنشطة الحسية الملائمة.

المجال	الاسم	أمثلة على المهارات
المهارات المهنية	WARED FUTURE	اكتشاف الاهتمامات، والتعرف على المهن، واتباع التعليمات، وتنظيم المهام، والتعاون، والتواصل المهني الأساسي، والسيرة الذاتية المبسطة، والتعرف على فرص التكوين.

● أمثلة تطبيقية

🚰 أريد ماء يختار الطفل صورة تعبّر عن حاجته إلى الماء أو الراحة، بدل إجباره على التعبير بالكلام. فالكلام ليس الوسيلة الوحيدة المقبولة للتواصل.	🧼 ترتيب خطوات غسل اليدين نشاط معرفي يطلب من الطفل ترتيب صور الخطوات، من فتح الصنبور إلى تجفيف اليدين. وتتغير الصعوبة حسب مستوى الطفل، دون تصنيفه بطريقة تقلل من قيمته.
😊 ما شعوري اليوم؟ يختار الطفل من بطاقات مصورة ما يشعر به، ثم تعرض المنصة وسائل بسيطة للتعبير عن هذا الشعور.	📅 نحضر محفظتي للمدرسة نشاط مصور يوضح الأدوات المطلوبة، ويضع فيه الطفل علامة على كل خطوة بعد إتمامها. تستفيد منه الأسر والمدارس ومراكز التأهيل.
👨👩👧👦 زيارة الأقارب قصة تفاعلية تحاكي موقفًا من الحياة اليومية في الجزائر، لتعلم التحية وانتظار الدور والمشاركة.	🏠 متجر تعليمي بالدينار لعبة افتراضية يختار فيها الطفل ثلاث حاجيات بميزانية محددة بالدينار الجزائري، دون أي شراء حقيقي أو بيانات دفع.

● احتياجات خاصة ببعض المجالات

- **الحماية:** لغة ملائمة للعمر، ولا تُشعر الطفل بالذنب إذا تعرض للأذى.
- **التواصل:** أدوات التواصل البديل والمعزز تُعدّ بالتعاون مع المختصين.
- **المشاعر:** الأنشطة التعليمية وداعمة، وليست تشخيصًا أو علاجًا بديلًا عن المختص.
- **المال:** اللعبة تعليمية، ولا تشجع على الشراء الحقيقي.
- **الإبداع:** أنشطة بمواد متوفرة في البيت الجزائري، كالورق والكرتون والألوان والأدوات المنزلية الآمنة.
- **المهن:** يُطوّر المجال لاحقًا بالشراكة مع مؤسسات التكوين المهني والجمعيات.

● بطاقة المهارة

لكل مهارة بطاقة موحدة تساعد الأسرة والمربي على تنفيذ النشاط بثقة:

نموذج توضيحي نحضر محفظتي للمدرسة WARED INDEPENDENCE  مهارات الاستقلالية			
آخر مراجعة للمحتوى يُحدّد عند النشر	مدة النشاط نحو 10 دقائق	مستوى الصعوبة متوسط ○●●	الفئة العمرية الإرشادية من 7 إلى 10 سنوات
الهدف أن يجّهز الطفل محفظته للغد بأقل قدر من المساعدة. المواد المطلوبة المحفظة، والأدوات المدرسية، وقائمة مصورة، وقلم للتأشير. طريقة التكيف البدء بثلاثة أغراض فقط، أو صور أكبر، أو بطاقات لمسية، أو خطوة واحدة في كل مرة. احتياطات السلامة لا أدوات حادة دون إشراف، ولا ضغط بالوقت.			
خطوات التنفيذ 1. نختار مع الطفل أدوات الغد من القائمة المصورة. 2. نضع بطاقة صورة لكل أداة في مكانها. 3. يضع الطفل الأدوات واحدة بعد أخرى ويؤشّر على كل خطوة. 4. نراجع القائمة معًا قبل إغلاق المحفظة. 5. نقلل المساعدة تدريجيًا كلما أصبح قادرًا وحده.			
متابعة التقدم لم يتمكن بعد بمساعدة بمفرده			

شكل 14 نموذج توضيحي لبطاقة مهارة، والقيم الواردة فيه للتمثيل فقط

• كيف تُقاس الاستفادة؟

تسجل الأسرة ما إذا كان الطفل قد نفذ المهارة بمفرده، أو بمساعدة، أو لم يتمكن من تنفيذها بعد. ولكل بطاقة مؤشرات بسيطة لملاحظة التقدم وتاريخ آخر مراجعة للمحتوى. ولا تتحول هذه المتابعة إلى اختبار تشخيصي أو مقارنة تنافسية بين الأطفال.

وريد القانوني وحقوق الطفل

الأسرة قد تعرف أن لطفلها حقوقًا، لكنها لا تعرف دائمًا ما هذه الحقوق، أو كيف تطالب بها، أو إلى أي جهة تتوجه. هنا يأتي دور وريد القانوني WARED LEGAL.

○ بقية الخدمات مقترحة

● إطار قانوني مبسط في النموذج التعريفي

الوضع الحالي:

● تعريف الجانب القانوني

مساحة رقمية توعوية تعرّف الطفل والأسرة بحقوقهما وواجباتهما، وتبسط المعلومات القانونية المتعلقة بالطفولة والأسرة والتعليم والحماية والإجراءات الإدارية، وتوجه المستخدم إلى الجهات المختصة عندما تتطلب المسألة تدخلًا قانونيًا مهنيًا. ولا يقتصر دورها على نشر مواد قانونية، بل يحوّل المعرفة القانونية إلى معلومات يفهمها المستخدم ويستفيد منها في حياته اليومية.

● ماذا يقدم وريد قانونيًا؟

التوعية بحقوق الطفل

يُشرح كل حق بلغة مبسطة مع مثال واقعي:

- الحماية من العنف والاستغلال.
- التعليم وفق القواعد القانونية المعمول بها.
- الرعاية الصحية.
- الحماية من الإهمال.
- احترام الكرامة.
- عدم التمييز.
- التعبير عن الرأي بما يتناسب مع العمر والنضج.
- الخصوصية والحماية من الاستغلال الرقمي.
- حقوق الأطفال ذوي الإعاقة في الحماية والمشاركة.
- الوصول إلى الخدمات، وفق التشريعات السارية.

☆ طفل يتعرض للسخرية بسبب إعاقته

تشرح المنصة للأسرة أهمية حماية كرامته وحقه في عدم التمييز، وتوضح المسارات المناسبة لتقديم شكوى أو طلب تدخل وفق طبيعة الواقعة والجهة المختصة. وللطفل نفسه قصة تفاعلية تشرح أن السخرية والإيذاء ليسا أمرين يجب عليه قبولهما، وتساعد على اختيار خطوات آمنة، مثل إخبار شخص بالغ موثوق أو طلب المساعدة من الجهة المسؤولة في المدرسة.

توعية الطفل بحقوقه وواجباته

يتعرف الطفل إلى حقوقه بطريقة تناسب عمره، من خلال القصص والرسوم والأنشطة التفاعلية، ويتعلم أن عليه أيضًا احترام حقوق الآخرين وقواعد السلامة والعيش المشترك. ولا تُقدّم الواجبات بطريقة توحى بأن الطفل يفقد حقه في الحماية إذا أخطأ.

التوجيه القانوني للأسرة

- الجهات التي يمكن التوجه إليها عند الاشتباه في تعرض الطفل للعنف.
- المسارات العامة للإبلاغ عن انتهاكات حقوق الطفل.
- الإجراءات الإدارية المتعلقة ببعض الخدمات الاجتماعية.
- المعلومات القانونية المتعلقة بالتمدرس والإدماج.
- الحقوق والإجراءات المرتبطة بالإعاقة، وفق القانون الساري.
- كيفية إعداد الوثائق الأساسية للملفات الإدارية.
- الجهات التي يمكن أن تقدم مساعدة قانونية.
- كيفية الوصول إلى المحامين أو المختصين المؤهلين.

فهم الإجراءات خطوة بخطوة

تشرح أدلة عملية لكل إجراء:

- 1 ما الجهة المختصة؟
- 2 ما الغرض من الإجراء؟
- 3 ما الوثائق المطلوبة وفق المعلومات الرسمية المتاحة؟
- 4 أين يمكن إيداع الملف؟
- 5 هل توجد آجال قانونية ينبغي الانتباه إليها؟
- 6 ما الجهة التي يُرجع إليها عند رفض الطلب أو التأخر في معالجته؟

ويُتحقق من تحديث هذه المعلومات قبل نشرها، لأن الإجراءات والوثائق والآجال قد تتغير.

حقوق الطفل ذي الإعاقة

قد تكون هذه إحدى أهم نقاط قوة وريد: تبسيط المعلومات المتعلقة بحق الطفل ذي الإعاقة في التعليم والحماية والمشاركة والوصول إلى الخدمات، مع بيان المرجع القانوني، وتاريخ آخر تحديث، والجهة الرسمية التي يمكن الرجوع إليها. ومن النصوص التي ينبغي دراستها في هذا الإطار القانون رقم 12-15 المتعلق بحماية الطفل، والقانون رقم 09-02 المتعلق بحماية الأشخاص المعوقين وترقيتهم، مع مراجعة تعديلاتهما ونصوصهما التطبيقية النافذة.

• مكونات وريد القانوني

اسأل قانونيًا

مساحة لأسئلة عامة، يراجع المختصون منها ما يتطلب إجابة مهنية.

دليل الإجراءات

شروحات عملية للإجراءات الإدارية ذات الصلة.

مكتبة الحقوق

مقالات مبسطة حول حقوق الطفل والأسرة.

قصص قانونية تفاعلية

مواقف يومية تساعد الطفل على فهم الحقوق والواجبات.

بطاقات حقوقي

بطاقات مصورة يستطيع الطفل فهمها.

دليل الجهات

الجهات الرسمية والجمعيات والخدمات القانونية الموثوقة.

متابعة التحديثات

تاريخ المراجعة والمرجع القانوني الرسمي لكل مادة.

مثال على سؤال للمساعد القانوني المبسط

«ما الجهات التي يمكن أن أتوجه إليها للاستفسار عن حقوق طفلي ذي الإعاقة في الجزائر؟» يعرض وريد معلومات عامة موثوقة، ويشرح المصطلحات، ويوجه إلى الجهات الرسمية المناسبة، مع التذكير بأن المعلومات العامة لا تعادل استشارة محام في قضية محددة.

• كيف يستفيد الطفل والأسرة؟

الأسرة	الطفل
معرفة حقوق الطفل، وفهم الإجراءات المتعلقة ببعض الخدمات، ومعرفة الجهات المختصة، وتجنب المعلومات القانونية غير الموثوقة، وفهم المسارات العامة لتقديم الشكاوى، والوصول إلى محامين أو جهات مساعدة، والحصول على أدلة مبسطة ومصادر رسمية.	معرفة حقوقه بطريقة مناسبة لعمره، والتعبير عن احتياجاته، وفهم الحدود الشخصية، والتمييز بين السلوك المقبول والسلوك الذي يعرضه للخطر، ومعرفة من يلجأ إليه، وطلب المساعدة، وقواعد السلامة في المدرسة والمنزل والفضاء الرقمي، والمشاركة في القرارات التي تخصه وفق عمره ونضجه.

• قواعد الموثوقية القانونية

- المحتوى ملائم للتشريع الجزائري.
- لا تُخترع مواد قانونية أو أرقام قوانين أو إجراءات.
- عند عدم التحقق من معلومة، يُصرَّح بذلك بدل تقديمها كحقيقة.
- تُربط المعلومات بمصادر رسمية متى أمكن، مع تاريخ آخر مراجعة.
- لا تدّعي المنصة تقديم استشارات قانونية مهنية إن لم تكن مؤهلة لذلك.
- لا ضمانات بنتيجة قضية، ولا حلول محل الاستشارة الفردية.

⚠ تنبيه مهم

يراجع مختص قانوني المحتوى قبل نشره كلما تعلق بتفسير تشريع أو بإجراء محدد، مع التمييز الواضح بين التوعية العامة والاستشارة القانونية.

الدعم النفسي والاجتماعي

يجمع هذا الفصل قسمين منفصلين ومتكاملين: الدعم النفسي WARED EMOTIONAL SUPPORT الذي يساعد على فهم المشاعر والسلوكيات، والدعم الاجتماعي WARED SOCIAL SUPPORT الذي يصل الأسرة بالخدمات والموارد في محيطها.

الوضع الحالي: ○ مقترح، يتطلب مراجعة المحتوى من مختصين

● الدعم النفسي

مساحة تساعد الأسرة على فهم المشاعر والسلوكيات والتحديات اليومية التي قد يواجهها الطفل، وتقدم أنشطة توعوية لتنمية التعبير عن المشاعر وتنظيمها والتواصل الصحي، مع تسهيل الوصول إلى المختصين النفسيين عند الحاجة. ولا يُقصد بها تشخيص الاضطرابات النفسية أو تقديم العلاج النفسي آلياً، بل دعم توعوي وتربوي أولي ضمن حدود واضحة.

موضوعات يساعد وريد الأسرة على فهمها

- صعوبة التعبير عن المشاعر.
- صعوبة التكيف مع التغيير.
- الخوف من مواقف معينة.
- الخجل أو صعوبات التواصل الاجتماعي.
- التوتر المرتبط بالمدرسة.
- صعوبة الانتقال من نشاط إلى آخر.
- الإحباط عند الفشل.
- التعامل مع الغضب.
- ضعف الثقة بالنفس.
- الحاجة إلى الشعور بالأمان.
- التعامل مع الخلافات اليومية.
- مساعدة الطفل على طلب المساعدة.
- فهم سلوكيات قد ترتبط بالاحتياجات الحسية أو التواصلية.

ولا يُفترض أن كل سلوك غير معتاد يدل على اضطراب نفسي، أو أن السبب واحد لدى جميع الأطفال.

ماذا يقدم للطفل؟

🗨️ التهدئة وتنظيم المشاعر

التنفس الهادئ، والعد البطيء، واختيار مكان هادئ وآمن، وبطاقات المشاعر، والتعبير بالرسم، وطلب استراحة، وجدول مصور للتنبؤ بالخطوات المقبلة. وسائل عامة قد تساعد بعض الأطفال، وليست علاجاً مضموناً.

😊 مساحة المشاعر

يتعلم الطفل تسمية الفرح والحزن والخوف والغضب والقلق والارتباك والهدوء والإحباط، عبر شخصيات ورسوم تفاعلية. يختار صورة تعبر عن شعوره اليوم، ثم ينتقل إلى نشاط يساعده على وصف ما حدث أو طلب المساعدة. ولا يُجبر على المشاركة إن لم يكن مستعداً.

☆ المواقف اليومية

قصص تفاعلية: ماذا أفعل عندما أغضب؟ كيف أتصرف عندما أخسر في لعبة؟ كيف أطلب المشاركة؟ ماذا أفعل عندما لا أفهم التعليمات؟ كيف أعبر عن رفضي؟ كيف أتعامل مع تغيير مفاجئ؟

☆ الثقة بالنفس

التعرف على نقاط القوة، والاحتفال بالإنجازات الصغيرة، والمحاولة بعد الخطأ، والتعبير عن التفضيلات، واتخاذ خيارات بسيطة، وطلب المساعدة دون الشعور بالعار، وتقبل الاختلافات الفردية.

ماذا يقدم للأم والأب؟

قد تواجه الأسرة نفسها ضغطاً بسبب المسؤوليات اليومية أو صعوبات التواصل مع الطفل أو البحث المستمر عن الخدمات. لذلك يوفر وريد محتوى توعوياً يشرح المشاعر والسلوكيات والاحتياجات، وإرشادات تربوية للتعامل مع المواقف اليومية بهدوء، ودعماً في فهم الطفل من خلال ملاحظة ما يسبق السلوك وما يليه دون القفز إلى استنتاجات تشخيصية، وتوجيهاً إلى مختصين مؤهلين، ومساحة توعية للأمهات حول الضغوط والعناية بالذات وتقاسم المسؤوليات، ومحتوى حول العلاقات الأسرية يتجنب تحميل طفل واحد مسؤولية كل الصعوبات. ولا يوحي هذا المحتوى بأن المنصة تعالج الاكتئاب أو اضطرابات القلق أو غيرها.

☆ طفل يغضب بشدة عندما يتغير برنامج يومه

- 1 ملاحظة الظروف التي تحدث فيها نوبات الغضب.
- 2 استخدام جدول مصور يوضح الأنشطة المقبلة.
- 3 تنبيه الطفل مسبقاً قبل الانتقال بين الأنشطة.
- 4 تقديم اختيارات محدودة ومناسبة.
- 5 ملاحظة العوامل التي قد تزيد انزعاجه، كالضوضاء أو التعب.
- 6 تسجيل ملاحظات تساعد على فهم النمط المتكرر.
- 7 طلب تقييم متخصص إذا كانت الصعوبة شديدة أو مستمرة أو تؤثر بوضوح في الحياة اليومية.

لا تفسر المنصة هذه الحالة تلقائياً على أنها توحّد أو اضطراب نفسي؛ فقد تتعدد الأسباب، والمختص هو من يحدد ما يلزم من تقييم.

متى يُحال المستخدم إلى مختص؟

تُوجّه الأسرة إلى مساعدة مهنية عندما تكون الصعوبات مستمرة أو شديدة أو تؤثر في التعلم أو العلاقات أو الحياة اليومية، أو عندما تحتاج إلى تقييم متخصص. أما إذا ظهرت مؤشرات خطر فوري على الطفل أو على غيره، فلا يُكتفى بتمرين داخل التطبيق، بل يُوجّه المستخدم إلى خدمات الطوارئ أو الحماية المختصة بحسب طبيعة الخطر.

قواعد السلامة النفسية

- لا تشخيص نفسي آلي.
- لا وصف للأدوية.
- لا وعود بعلاج اضطراب معين.
- لا استبدال للمختص النفسي بالذكاء الاصطناعي.

- مراجعة المحتوى من مختصين مؤهلين.
- حماية المعلومات الحساسة المتعلقة بالطفل.
- توضيح حدود الخدمة للمستخدم.
- آلية واضحة للإحالة عند الحاجة.

• الدعم الاجتماعي

مساحة تساعد الأسرة على الوصول إلى المعلومات والخدمات والموارد المتاحة في محيطها، والتعرف إلى المؤسسات والجمعيات والمراكز التي يمكن أن تدعمها. ولا تقتصر على نشر العناوين، بل يمكن أن تتطور إلى نظام يربط احتياجات الأسرة بالخدمة الملائمة.

للأسرة	للطفل
العثور على الجمعيات المعنية بالطفولة، ومراكز التربية والتأهيل، والمختصين والخدمات، والمؤسسات التي تقدم خدمات اجتماعية، والمبادرات والبرامج المحلية، والأنشطة والورشات، وموارد تعليمية بأسعار مناسبة، وبرامج الدعم المتاحة وفق شروطها، والخدمات القريبة، وطريقة التواصل مع الجهات المعنية.	التعرف على الأنشطة المتاحة له، والمشاركة في ورشات تعليمية وترفيهية، واكتساب مهارات التفاعل والتعاون والمشاركة، واكتشاف الأنشطة الملائمة لقدراته، والمشاركة في أنشطة الدمج الاجتماعي، والتعرف على فضاءات آمنة مناسبة لعمره.

وُحِثَّت بيانات المؤسسات دوريًا، مع بيان ما إذا كانت الخدمة مجانية أو مدفوعة، وما إذا كانت المنصة قد تحققت منها. ويتولى دليل الخدمات الجزائرية تنظيم هذا البحث حسب الولاية والبلدية (الفصل 17).

الأسر محدودة الدخل

يمكن تطوير برامج تساعد هذه الأسر على الوصول إلى الموارد المتاحة: دليل للخدمات المجانية أو منخفضة التكلفة، وعرض المبادرات التطوعية، والشراكة مع الجمعيات، وموارد تعليمية مجانية، ومعلومات حول برامج المساعدة الرسمية، وأنشطة رقمية دون مقابل، وصندوق دعم أو برنامج منح مستقبلاً إذا توفرت مصادر تمويل واضحة وضوابط شفافة.

⚠ لا وعود قبل الضمان

لا تعد المنصة بمساعدات مالية أو خدمات مجانية قبل ضمان وجود جهة ممولة أو شريك قادر على تقديمها.

الهوية الطبية

14

الهوية الطبية WARED Medical ID مساحة صحية رقمية منظمة لكل فرد من أفراد الأسرة، طفلًا كان أو أمًا أو أبًا أو شخصًا مسنًا، تضم المعلومات الصحية الأساسية التي يختار تسجيلها، وتسهّل الوصول إليها عند الحاجة.

الوضع الحالي: ○ مقترحة، ولا تُستخدم فيها بيانات صحية حقيقية قبل اعتماد الحماية

● الفكرة الأساسية

لكل فرد احتياجات صحية مختلفة. وقد توجد معلومات مهمة ينبغي أن يعرفها مقدم الرعاية أو من يساعد الشخص في حالة طارئة: حساسية خطيرة، أو مرض مزمن، أو اضطراب يؤثر في التواصل، أو دواء لا يجوز إغفاله. لذلك تتيح الهوية الطبية للأسرة تنظيم المعلومات الصحية لكل فرد في ملف مستقل، مع ربط الملفات الأسرية وفق صلاحيات واضحة، حتى لا تختلط حالة طفل بحالة شخص آخر. ولا تقتصر على الأطفال ذوي الإعاقة أو الأمراض النادرة، بل تشمل أي فرد لديه حالة تستدعي تنظيم المعلومات، كالسكري، وارتفاع ضغط الدم، والربو، والصرع، والحساسية الشديدة، ومرض ألزهايمر.

☆ الفكرة في سطر

لكل فرد هوية صحية خاصة به، ولكل حالة معلوماتها الضرورية، ولكل معلومة مستوى محدد من الخصوصية وإمكانية الوصول.

⚠ ما ليست عليه الهوية الطبية

سجل مساعد لتنظيم المعلومات، وليست بديلًا عن الملف الطبي الرسمي أو التشخيص الطبي أو الوصفة الطبية أو خدمات الطوارئ.

● لماذا يحتاج وريد إلى الهوية الطبية؟

قد تكون التقارير الطبية موزعة بين الهاتف والأوراق والمستشفيات، وقد ينسى أحد أفراد الأسرة اسم دواء أو نوع حساسية، خصوصًا في المواقف الطارئة. وتتضاعف الصعوبة مع طفل لا يستطيع التعبير عن حالته، أو شخص مسن يعاني من مشكلات في الذاكرة، أو شخص لديه إعاقة تؤثر في التواصل. وتعالج الهوية الطبية هذه الاحتياجات من خلال:

- 1 تنظيم المعلومات الصحية لكل فرد في مكان واحد.
- 2 تسهيل الوصول إلى المعلومات الضرورية عند الحاجة.
- 3 تذكير الأسرة بالمواعيد والمتابعات الصحية.
- 4 تسجيل الحساسية والأمراض المزمنة.
- 5 نقل ما يختار المستخدم مشاركته إلى الطبيب أو مقدم الرعاية.

- 6 مساعدة مقدمي الرعاية على فهم بعض احتياجات الطفل أو الشخص المسن.
- 7 تقليل احتمال الخلط بين المعلومات الصحية لأفراد الأسرة.
- 8 توفير معلومات أساسية للطوارئ، وفق الإمكانيات التقنية المتاحة.
- 9 تنظيم الوثائق الطبية التي تختار الأسرة حفظها.
- 10 تعزيز التواصل مع مقدمي الرعاية الصحية، مع احترام الخصوصية.

● أنواع الهوية الطبية

👤 الهوية الطبية للأم والأب

ملف مستقل لكل من الوالدين: الأمراض المزمنة، والحساسية، والأدوية، والطبيب المعالج، والمواعيد، والوثائق، وجهة الاتصال في الطوارئ. مثال: أم مصابة بالسكري تنظم مواعيدها وأدويتها في ملفها، وتنشئ لطفلها ملفًا منفصلًا لا تختلط فيه البيانات.

👶 الهوية الطبية للطفل

لكل طفل، سليمًا كان أو لديه حالة تستدعي المتابعة أو إعاقة أو احتياجات خاصة في التواصل. مثال: طفل في الثامنة لديه حساسية شديدة تجاه أحد الأطعمة، يسجل وليّه نوعها وخطورتها ومعلومات الاتصال، ويحفظ خطة الطوارئ المعتمدة من الطبيب إن وجدت. ولا يؤدي امتلاك الطفل لهوية طبية إلى وصمه أو كشف تشخيصه دون ضرورة.

📅 الهوية الطبية للأمراض المزمنة

ملفات تنظيمية للسكري، وارتفاع الضغط، والربو، والصرع، وأمراض القلب، وبعض الأمراض العصبية والوراثية، والحساسية الشديدة، والحالات التي تتطلب متابعة أو احتياطات محددة. وهي خيارات تنظيمية، لا قائمة تشخيصات جاهزة.

🏠 الهوية الطبية لكبار السن

لمن يحتاج إلى مساعدة في تنظيم أدويته ومواعيده، ومنهم المصابون بالزهايمر: معلومات الاتصال بمن يراعاه، واحتياجات التواصل والرعاية، وتعليمات مكتوبة من الطبيب. مع احترام قدرة الشخص على القرار وإرادته وكرامته، وعدم منح أحد الأقارب صلاحية الوصول تلقائيًا.

⚠️ الهوية الطبية ليست وسيلة لتتبع الموقع

لا تعني هذه الخاصية أن المنصة تستطيع تحديد مكان شخص مصاب بالزهايمر أو العثور عليه إذا فقد. وأي ميزة مستقبلية لتحديد الموقع أو التنبيه عند الابتعاد عن منطقة آمنة تحتاج إلى تصميم مستقل، وموافقة مناسبة، وضوابط صارمة لحماية الخصوصية.

• ماذا يتضمن الملف؟

القسم	ما يتضمنه	ضابط أساسي
المعلومات الأساسية	الاسم إن أراد المستخدم، وتاريخ الميلاد، وصورة اختيارية، ووسيلة اتصال، والشخص المسؤول عن التواصل وعلاقته بصاحب الملف	لا تظهر للعموم تلقائيًا
الأمراض والحالات	اسم الحالة، وتاريخ التشخيص إن عُرف، والجهة التي شخصتها، والطبيب المعالج، والملاحظات والتعليمات المكتوبة	التمييز بين ما أكدّه طبيب وما أدخله المستخدم دون توثيق، ولا تستنتج المنصة مرضًا من الأعراض
الحساسية	نوعها، والمادة المسببة، وطبيعة التفاعل السابق، ومستوى الخطورة الذي حدده الطبيب، وخطة الطوارئ	التمييز بين الحساسية المؤكدة وعدم التحمل والاشتباه، ولا خطة علاجية آلية
الأدوية	الاسم، والجرعة المسجلة في الوصفة، ووقت الاستخدام، والجهة التي وصفته، وتاريخ البدء والانتها، وملاحظات التخزين	تسجيل الدواء لا يعني أن المنصة وصفته؛ لا تعدّل الجرعة ولا توقف الدواء
فصيلة الدم	معلومة اختيارية واضحة المصدر	يُنَبِّه المستخدم إلى ضرورة التحقق الطبي؛ لا يُعتمد عليها وحدها عند نقل الدم
الطبيب أو مقدم الرعاية	الاسم، والتخصص، ووسيلة الاتصال المهنية، والمؤسسة، والمواعيد	لا تُعرض ولا تُشارك إلا وفق الأذونات
معلومات الطوارئ	الاسم، وشخص موثوق، والحساسية الشديدة، والحالة المهمة، وصعوبة التواصل، والتعليمات الطارئة المعتمدة	ملخص محدود لا يكشف الملف الكامل؛ وليست خدمة طوارئ مستقلة
الوثائق الطبية	تقارير، ووصفات، ونتائج فحوص، وخطط رعاية، وتقارير تأهيلية	حماية أشد، ولا متاح لجميع أفراد الأسرة تلقائيًا

• الهوية الطبية الأسرية المترابطة

تسمح للأسرة بتنظيم ملفات صحية متعددة تحت حساب أسري واحد، مع الاحتفاظ باستقلالية كل ملف وصلاحياته. فوجود الملفات في حساب واحد لا يعني أن كل فرد يرى معلومات الآخرين.

حساب أسري واحد

خمس ملفات مستقلة، لكل منها صاحب وصلاحيات

الجدّة

تديره: الجدّة أو ممثلها القانوني

المشاركة بموافقتها

الطفل الثاني

يديره: الولي ضمن مسؤوليته القانونية

وسائل تواصله تُشارك مع معلمه بإذن

الطفل الأول

يديره: الولي ضمن مسؤوليته القانونية

الحساسية تُشارك مع من يحدد الولي

الأب

يديره: الأب

لا تطلع عليه الأم إلا بإذنه

الأم

تديره: الأم

يطلع عليه: من تأذن له

• من يدير الملف • من يطلع عليه وبأي شرط • الملف مغلق على غير المخولين

شكل 15 ملفات مستقلة تحت حساب أسري واحد: لكل ملف صاحب، ولكل اطلاع إذن

تدير الأم ملف طفلها القاصر ضمن حدود مسؤوليتها القانونية، فتنظم مواعيده وتحفظ وثائقه. ويظل ملف الأب خاصاً به، لا تطلع عليه إلا بإذنه أو بأساس قانوني مناسب. أما الشخص المسن، فثّحترم قدرته على القرار وما يوافق على مشاركته، مع مراعاة الأحكام القانونية المتعلقة بالتمثيل والمساعدة عند الاقتضاء.

● بطاقة الطوارئ وبطاقة وريد

بطاقة الطوارئ الطبية WARED Emergency Medical Card بطاقة مختصرة مرتبطة بالهوية الطبية، رقمية داخل التطبيق أو قابلة للطباعة أو صغيرة يحملها الشخص إن اختار ذلك. تضم الضروري فقط: اسم صاحبها، وجهة اتصال للطوارئ، وحساسية خطيرة معروفة، وحالة صحية مهمة، وإشارة إلى وجود خطة طوارئ مكتوبة. ولا يُنصح بوضع تشخيصات أو تفاصيل حساسة على بطاقة ظاهرة للعموم.

بطاقة وريد WARED CARD أداة اختيارية مختلفة، تنظم معلومات عملية عن احتياجات الطفل ووسائل دعمه: اسمه أو اسمًا مستعارًا، ووسائل التواصل المناسبة له، وبعض التكييفات التي تساعد على المشاركة، ومعلومات الاتصال بوليّه. لا تكون إلزامية، ولا شرطًا للاستفادة من المنصة، ولا وسيلة لتصنيف الأطفال أو كشف إعاقاتهم. ولا تُخلط البطاقتان.

☆ بطاقة تسقّل المساعدة

طفل لديه حساسية شديدة معروفة يحمل بطاقة طبية مختصرة. تساعد البطاقة من يقدم المساعدة على معرفة أن هناك حساسية ينبغي أخذها بعين الاعتبار، وعلى التواصل مع ولي الأمر. لكنها لا تغني عن تقييم الحالة أو الاتصال بخدمات الطوارئ عند الضرورة.

● قوالب تنظيمية حسب الحالة

الحالة	المعلومات التي يمكن تنظيمها	الفائدة المتوقعة
السكري	معلومات الحالة، والأدوية المسجلة، ومواعيد المتابعة، وخطة الرعاية التي حددها الطبيب	تنظيم المتابعة وتسهيل الرجوع إلى المعلومات
ارتفاع ضغط الدم	الأدوية المسجلة، والمواعيد، والقراءات التي أدخلها المستخدم	متابعة المعلومات التي يرغب في حفظها
الربو	الأدوية المسجلة، والحساسية المعروفة، وخطة التعامل مع النوبات التي وضعها الطبيب	الوصول إلى خطة الرعاية المعتمدة
الصرع	الحالة الموثقة، والأدوية، وخطة التصرف عند النوبات التي أعدها الطبيب	رجوع الأسرة ومقدمي الرعاية إلى التعليمات
الحساسية الشديدة	المادة المسببة، وطبيعة التفاعل، وخطة الطوارئ الموثقة	إبراز معلومات مهمة عند تقديم المساعدة
ألزهايمر	جهة اتصال موثوقة، ومعلومات التواصل، واحتياجات الرعاية الأساسية	تسهيل التواصل وتنظيم الرعاية

الحالة	المعلومات التي يمكن تنظيمها	الفائدة المتوقعة
أمراض القلب	المعلومات الأساسية، والأدوية المسجلة، وجهة الاتصال الطبية	تنظيم البيانات الصحية المهمة
الإعاقة السمعية	طريقة التواصل المناسبة والوسائل التي تساعد على الفهم	تحسين التواصل أثناء الرعاية
الإعاقة البصرية	طريقة التواصل والاحتياجات المتعلقة بالوصول	تسهيل تقديم المعلومات والمساعدة
صعوبات التواصل	وسائل التواصل المناسبة والتعليمات الأساسية	مساعدة مقدم الرعاية على فهم الشخص
الأمراض الوراثية	الحالة التي أكدها المختص، والوثائق ذات الصلة	تنظيم المعلومات المرتبطة بالمتابعة
أمراض مزمنة أخرى	ما يقدمه المستخدم أو يختار توثيقه	ملف صحي منظم لكل فرد

هذه أمثلة على معلومات يمكن تنظيمها، وليست بروتوكولات طبية أو تعليمات علاجية.

• المواعيد والتذكيرات

ترتبط الهوية الطبية بنظام تذكير اختياري: مواعيد الطبيب والفحوص والمتابعة الدورية، وتجديد الوصفات إن توفرت الوظيفة، ومراجعة المعلومات المسجلة، وتذكيرات دوائية مبنية على تعليمات موثقة أدخلها المستخدم. فالشخص المصاب بالسكري يسجل موعده، ويتلقى تذكيرًا قبله، ويجهز أسئلته للطبيب؛ لكن المنصة لا تحدد بنفسها عدد الفحوص أو توقيتها. ولا تظهر الإشعارات على شاشة الهاتف بطريقة تكشف تشخيصًا حساسًا أمام الآخرين، ما لم يختار المستخدم ذلك.

• صلتها ببقية الأقسام

القسم	طبيعة الصلة
مساحة الأسرة	تنظيم ملفات من يحق للولي إدارتها، والوصول إلى المواعيد والمعلومات الضرورية.
مساحة الطفل	مراعاة الاحتياجات عند اختيار الأنشطة إذا وافق الولي، كأن يحتاج الطفل إلى محتوى بصري بدل الصوتي، دون مشاركة التشخيص.
وريد الميسر	تخصيص التجربة وفق الاحتياجات الوظيفية التي يختارها المستخدم، كتكبير النص أو قارئ الشاشة، لا وفق التشخيص وحده.
خزنة وريد	حفظ الوثائق الصحية بصلاحيات منفصلة وحماية إضافية.
دليل الخدمات	العثور على خدمات صحية مناسبة، دون كشف الهوية الطبية للطبيب أو المؤسسة لمجرد البحث.
المساعد الذكي	شرح المعلومات الصحية العامة وتنظيم أسئلة الطبيب، دون تشخيص أو وصف أو تعديل للعلاج.
بطاقة الطوارئ	ملخص يتحكم المستخدم في محتواه، لا يُخلط ببطاقة التعريف العامة.

● ضوابط الحماية

☆ المبدأ

المعلومات الصحية ملك لصاحبها، ولا يُوصل إليها إلا في حدود واضحة ومشروعة، مع مراعاة القواعد القانونية الجزائية المتعلقة بحماية البيانات الشخصية والصحية، وحقوق الطفل، والسرية المهنية.

الضابط	مضمونه
الموافقة	توضيح ما يُجمع، والغرض منه، وطريقة استخدامه، ومن يصل إليه، مع الحصول على الموافقات اللازمة وفق طبيعة البيانات وعمر الشخص وصفته القانونية.
عدم الإلزام	الخاصية اختيارية، ويمكن استخدام كثير من خدمات وريد دون إنشاء هوية طبية أصلاً.
الفصل بين الملفات	ملف مستقل لكل فرد، والحساب الأسري ليس إذنًا تلقائيًا للاطلاع.
حماية الوثائق	ضوابط تقنية مناسبة، وسياسة واضحة للاحتفاظ والحذف.
عدم البيع	لا تُباع البيانات الصحية، ولا تُستخدم لتوجيه إعلانات بناءً على الأمراض، ولا يُطلع عليها بائعو المنتجات.
التحكم في المشاركة	يحدد المستخدم ما يشاركه، ومع من، ولأي غرض، ضمن حدود القانون.
مشاركة الطوارئ	لا يُفترض أن الحالة الطارئة تسمح بكشف كل البيانات؛ آلية محدودة بأساس قانوني، مع تسجيل عمليات الوصول متى أمكن.
الأطفال	المصلحة الفضلى للطفل وحقه في الخصوصية، مع صلاحيات الولي وفق القانون، ومراعاة نمو قدرة الطفل على المشاركة في القرار.
ألزهايمر والاضطرابات المعرفية	التشخيص وحده لا يعني فقدان القدرة على القرار؛ تُحترم إرادة الشخص ويُحدّد دور الممثل وفق القانون.
التحقق من المعلومات	بيان ما إذا أدخلها المستخدم، أو مقدم رعاية مخول، أو استندت إلى وثيقة، أو تحققت منها جهة مؤهلة؛ وغير المتحقق منه لا يُعرض كحقيقة طبية.

● الواجهة: «هويتي الطبية»

قسم واضح في الصفحة الرئيسية، يفتح على: ملفي الصحي، وملفات أفراد الأسرة الذين أملك صلاحية إدارتها، والحساسية والمعلومات المهمة، والأدوية المسجلة، والمواعيد والمتابعات، ووثاقي الصحية، وبطاقة الطوارئ، والأشخاص المخولين بالوصول، وإعدادات الخصوصية، وإدارة البيانات وحذفها. وعند اختيار فرد، تظهر معلوماته وحدها. وتميّز الواجهة بصريًا بين المعلومات المهمة والملاحظات العامة دون الاعتماد على اللون وحده، ولا تُظهر معلومات طبية حساسة في الإشعارات أو الشاشة الرئيسية دون اختيار المستخدم. ويعرض الملحق 9 نموذجًا أوليًا لها.

☆ أسرة جزائرية من خمسة أفراد

الأم مصابة بالسكري، والأب بارتفاع ضغط الدم، والطفل الأول لديه حساسية شديدة معروفة، والطفل الثاني يجد صعوبة في التواصل، والجدة مصابة بالزهايمر. تنظم الأسرة ملفًا مستقلًا لكل فرد: تسجل الأم معلوماتها ومواعيدها وأدويتها وفق وصفاتها، ويسجل الأب ما يريد تنظيمه حول ضغط الدم، ويسجل الولي حساسية الطفل الأول وخطة الطوارئ ومن يحتاج إلى معرفتها، وتسجل الأسرة وسائل التواصل التي تساعد الطفل الثاني، وتنظم معلومات الجدة وفق موافقتها أو القواعد القانونية المناسبة. والنتيجة: معلومات منظمة في مكان واحد، دون افتراض أن كل فرد يحق له الاطلاع على كل البيانات.

● ميزة تنافسية بمسؤولية أكبر

يمكن أن تكون الهوية الطبية من الخصائص المهمة للمشروع، إذ توسّع نطاق وريد إلى مساعدة الأسرة على تنظيم معلوماتها الصحية. لكنها وحدها ليست ابتكارًا حصرًا، فهناك حلول صحية رقمية متعددة تقدم وظائف مشابهة. خصوصية وريد تكمن في دمجها مع تمكين الطفل والأسرة، وخصائص الوصول، والأنشطة، وتنظيم الخدمات، وحماية البيانات. كما أنها تزيد مسؤولية المشروع القانونية والتقنية، لذلك لا يُنصح بإطلاقها قبل إعداد سياسة خصوصية متخصصة، وتحديد الصلاحيات، واختبار حماية البيانات، وتوضيح حدود الاستخدام.

المستوى الثالث

التكامل الصحي

الربط مع مقدمي الخدمات أو الأنظمة الصحية المعتمدة، إذا أمكن قانونيًا وتقنيًا وبعد الموافقات اللازمة.

المستوى الثاني

إدارة المعلومات الصحية

الوثائق الطبية، والأدوية المسجلة، والمواعيد والتذكيرات، مع حماية إضافية وصلاحيات دقيقة.

المستوى الأول

الهوية الصحية الأساسية

الحساسية، والحالات الصحية المهمة، وجهات الاتصال، وملف مستقل لكل فرد.

البداية المقترحة

يبدأ المشروع بالمستوى الأول بعد تصميم ضوابط الخصوصية والأمان، ثم يتوسع تدريجيًا. ولا تتحول الهوية الطبية إلى قائمة أمراض داخل التطبيق، ولا إلى بديل عن المؤسسات الطبية أو خدمات الطوارئ.

شكل 16 ثلاثة مستويات لإطلاق الهوية الطبية تدريجيًا

15 الخصوصية والأمان

الهدف من منظومة الخصوصية والأمان WARED PRIVACY & SECURITY أن تستفيد الأسرة من خدمات وريد دون أن تضطر إلى التخلي عن خصوصيتها أو تعريض معلومات أطفالها للخطر.

الوضع الحالي: ○ مقترحة، ولا تُعرض أي خاصية أمنية على أنها تعمل قبل تنفيذها واختبارها

● تعريف المنظومة

منظومة متكاملة لحماية البيانات الشخصية والعائلية والصحية والتعليمية التي يشاركها المستخدم داخل وريد، مع أدوات للتحكم في المعلومات، وتحديد من يحق له الاطلاع عليها، ومنع الوصول غير المصرح به. ولا تقتصر على حماية الحساب بكلمة مرور، بل تشمل حماية الطفل من المخاطر الرقمية، وحماية الملفات الطبية والعائلية، وتنظيم صلاحيات الأولياء والمختصين والمؤسسات، وسرية المعلومات المتبادلة.

● مكونات المنظومة

حماية الحسابات WARED SECURE

- كلمة مرور قوية لتسجيل الدخول.
- مصادقة ثنائية اختيارية برمز إضافي.
- إشعار عند الدخول من جهاز جديد.
- عرض الأجهزة والجلسات النشطة وإنهاؤها.
- الحماية من محاولات الدخول المتكررة.
- تشفير البيانات الحساسة أثناء النقل والتخزين.
- تسجيل العمليات الأمنية المهمة، كتغيير كلمة المرور أو الصلاحيات.
- استرجاع آمن للحساب.

☆ دخول من هاتف غير معروف

إذا دخل شخص إلى حساب أم من هاتف غير معروف، يرسل النظام إشعاراً إليها ويطلب تحققاً إضافياً قبل السماح بالوصول إلى الملفات الطبية لطفلها. وتنفذ هذه الحماية فعلياً في البنية البرمجية، لا في الواجهة وحدها.

الخصوصية العائلية WARED FAMILY PRIVACY

لكل فرد في الأسرة ملف مستقل، وتُحدد الصلاحيات حسب الدور:

المستخدم	الصلاحيات المقترحة
الأم أو الأب	إدارة ملف الطفل وفق الصلاحيات القانونية المناسبة

المستخدم	الصلاحيات المقترحة
الطفل	الوصول إلى المساحة الملائمة لعمره، والتحكم في المعلومات التي يمكنه التحكم فيها
الطفل الأكبر سنًا	صلاحيات وخصوصية تتناسبان مع عمره وقدرته على اتخاذ القرار
المختص النفسي	ما وافق المستخدم على مشاركته معه ضمن نطاق خدمته
المعلم	المعلومات التعليمية الضرورية والمصرح بها فقط
الجمعية	ما تحتاج إليه لتقديم الخدمة، دون وصول تلقائي إلى الملف الصحي
المؤسسة الصحية	البيانات المصرح بها، إذا أنشئ تكامل قانوني وتقني مناسب

القاعدة: لا يعني كون الشخص عضوًا في الأسرة أنه يستطيع تلقائيًا الاطلاع على المعلومات الصحية أو النفسية لبقية أفرادها. وتراعي إدارة الملفات سن الطفل ومصلحته الفضلى وحقوقه.

حماية الهوية الطبية WARED MEDICAL PRIVACY

فصل الملف الطبي عن المعلومات العامة، وتحديد المخولين بالاطلاع عليه، وعدم مشاركة الأمراض والأدوية تلقائيًا، وسجل يبين من أطلع أو عدّل متى أمكن تقنيًا، وإمكانية تصحيح المعلومات، وبيان مصدر كل معلومة وتاريخ تحديثها، وحماية الوثائق من التنزيل أو المشاركة غير المصرح بها، مع الإقرار بأن أي ملف يُعرض قد يظل قابلاً للتصوير خارج المنصة. فإذا سجلت الأم حساسية طفلها، لا تظهر للمعلم أو للجمعية إلا بصلاحيات وموافقة أو أساس قانوني.

التحكم في المعلومات WARED MY DATA

لوحة يعرف فيها المستخدم ما تحتفظ به المنصة ويديره: البيانات المسجلة، وما يشاركه ومع من، والأدوات الممنوحة للمختصين، وإلغاء المشاركة المستقبلية حيث أمكن، وطلب التصحيح، وتنزيل نسخة من البيانات، وحذف الحساب والبيانات وفق الشروط القانونية، والغرض من جمع كل نوع من البيانات، ومدة الاحتفاظ بها. فإذا توقفت الأسرة عن استخدام وريد، تطلب إغلاق الحساب وحذف بياناتها وفق السياسة المعلنة، بدل أن تبقى محفوظة إلى أجل غير محدد.

التبليغ والحماية WARED REPORT

زر «إبلاغ» لكل سلوك مريب أو محتوى مؤذٍ أو محاولة استغلال: التحرش بالأطفال، وانتحال صفة مختص، والمحتوى المسيء أو المضلل، وطلب معلومات طبية أو صور خاصة دون مبرر، والاحتتيال في سوق وريد، والروابط المشبوهة ومحاولات سرقة الحسابات.

- 1 يضغط المستخدم على زر «إبلاغ».
- 2 يختار نوع المشكلة.
- 3 يضيف شرحًا أو دليلًا اختياريًا.
- 4 يستقبل النظام البلاغ.
- 5 تراجعته جهة مختصة داخل المنصة.
- 6 تُتخذ الإجراءات المناسبة، كإزالة المحتوى أو تعليق الحساب، مع آلية لمراجعة القرار.

ولا يكون التبليغ زرًا شكليًا، بل يرتبط بإجراءات استجابة واضحة ومسؤولين محددين.

الحماية الرقمية للطفل WARED CHILD ONLINE SAFETY

المستوى الثالث الاستجابة للمخاطر - وسيلة واضحة لطلب المساعدة - إرشادات للتعامل مع التنمر أو الاستغلال - سياسة لحماية الطفل عند ظهور مؤشرات خطر - تصعيد الحالات التي تستدعي تدخل الجهات المختصة	المستوى الثاني تعليم الحماية الذاتية - كيف يحافظ على كلمة المرور؟ - ماذا يفعل إذا طلب منه غريب صورته؟ - كيف يتعرف على الرسائل المشبوهة؟ - كيف يتصرف إذا تعرض للتنمر؟ - كيف يطلب المساعدة من شخص موثوق؟	المستوى الأول حماية حساب الطفل - تقليل المعلومات المطلوبة لإنشاء الحساب - منع التواصل الخاص غير المراقب مع الغرباء - عدم إظهار موقعه الدقيق للآخرين - منع نشر صورته ومعلوماته للعامة افتراضياً - لا إعلانات سلوكية موجهة إلى الأطفال
--	---	---

تُصمَّم هذه الأدوات بما يناسب عمر الطفل وقدرته على الفهم والتواصل.

شكل 17 ثلاثة مستويات لحماية الطفل في الفضاء الرقمي

● مركز الأمان والخصوصية

قسم مستقل في القائمة الرئيسية باسم WARED SAFETY CENTER، يجمع كل ما سبق في مكان واحد:

خصوصية الأسرة تنظيم الوصول إلى ملفات أفراد الأسرة.	خصوصيتي إدارة البيانات والصلاحيات.	أمان حسابي كلمة المرور والمصادقة الثنائية والأجهزة النشطة.
التبليغ عن مشكلة إرسال بلاغ ومتابعة معالجته.	أمان الطفل أدوات الحماية والتوعية الرقمية.	حماية الهوية الطبية التحكم في مشاركة المعلومات الصحية.
دليل الأمان الرقمي تعليمات مبسطة للأسرة والطفل.	إدارة البيانات تنزيل البيانات وتصحيحها وطلب حذفها.	سجل الوصول مراجعة عمليات الاطلاع والتعديل المتاحة.

☆ الفرق الذي يصنعه هذا القسم

لن يكون وريد مجرد منصة تقدم خدمات، بل منصة تتيح للمستخدم فهم بياناته والتحكم في طريقة استخدامها.

● القائمة الكاملة لوظائف الحماية

- | | | | |
|---|-----------------------------------|----|--|
| 1 | حماية الحسابات. | 10 | طلب تصحيح البيانات. |
| 2 | كلمات مرور آمنة. | 11 | طلب تنزيل البيانات. |
| 3 | المصادقة الثنائية عند تفعيلها. | 12 | طلب حذف البيانات وفق الالتزامات القانونية. |
| 4 | إشعارات تسجيل الدخول غير المعتاد. | 13 | سجل الوصول والتعديلات عند توافره. |
| 5 | إدارة الأجهزة والجلسات. | 14 | التبليغ عن السلوك الضار. |
| 6 | تحديد صلاحيات المستخدمين. | 15 | حماية الأطفال من الاستغلال والتنمر. |
| 7 | فصل الملفات الشخصية والطبية. | 16 | حماية الملفات والمرفقات. |
| 8 | إدارة الموافقات والأذونات. | 17 | سياسة الاحتفاظ بالبيانات. |
| 9 | إدارة البيانات الشخصية. | 18 | إجراءات التعامل مع الحوادث الأمنية. |

الخصوصية جزء من بنية النظام منذ البداية: لا تُستخدم بيانات الأطفال أو المعلومات الصحية في الإعلانات السلوكية، ولا تُشارك الملفات الطبية تلقائيًا، ولا تُجمع بيانات لا تحتاج إليها الخدمة. وإذا كانت خاصية ما غير مبرمجة بعد، فتُعرض بوصفها نموذجًا تجريبيًا أو وظيفة مخططًا لتطويرها.

16 إمكانية الوصول

المنصة التي تدعو إلى تمكين الأطفال لا ينبغي أن تكون هي نفسها عائقًا أمامهم. لذلك فوريد الميسر ليس صفحة منفصلة، بل طريقة في بناء كل صفحة.

الوضع الحالي: ○ مقترح، ويُختبر مع مستخدمين حقيقيين قبل الإطلاق

● تعريف وريد الميسر

وريد الميسر هو القسم الذي يجعل المنصة قابلة للاستخدام من قبل الأطفال والأولياء ذوي الاحتياجات المختلفة، وخاصة الأشخاص ذوي الإعاقة البصرية أو السمعية أو الحركية أو صعوبات التعلم والتواصل. وهو ليس مجرد تغيير في الألوان أو تكبير للخط، بل منظومة من خصائص الوصول الرقمي والتكيفات التي تساعد المستخدم على فهم المحتوى والتفاعل معه.

● ماذا يقدم؟

🔊 للأشخاص ذوي الإعاقة السمعية

- ترجمة مكتوبة للفيديوهات
- نصوص بديلة للمحتوى الصوتي
- شرح بصري للتعليمات
- دعم لغة الإشارة في بعض المواد عند توفر المحتوى المناسب

👁️ للأشخاص ذوي الإعاقة البصرية

- التوافق مع قارئ الشاشة
- وصف نصي للصور المهمة
- تكبير النص
- تباين واضح بين النص والخلفية
- التنقل باستخدام لوحة المفاتيح
- عدم الاعتماد على اللون وحده لشرح المعلومات
- دعم الأوامر الصوتية حيثما أمكن

📖 للأطفال ذوي صعوبات التعلم أو التواصل

- لغة بسيطة وجمل قصيرة
- صور توضيحية
- تعليمات خطوة بخطوة
- تكرار غير عقابي
- تقليل العناصر المشتتة
- وسائل تواصل بديلة أو معززة
- إمكانية الاستماع إلى النص
- خيارات متعددة لعرض النشاط

♿️ للأشخاص ذوي الإعاقة الحركية

- أزرار واضحة وكبيرة بما يكفي
- تقليل الحاجة إلى الحركات الدقيقة
- استخدام لوحة المفاتيح أو وسائل الإدخال البديلة
- أنشطة لا تعتمد على سرعة الضغط
- بدائل للأنشطة التي تتطلب حركة لا يستطيعها بعض الأطفال

● مبادئ تُطبَّق على كل صفحات المنصة

- دعم قارئ الشاشة.
- التنقل الكامل بلوحة المفاتيح.
- تقليل الحركة والمؤثرات البصرية والصوتية.
- نصوص بديلة للصور.
- تعليمات مبسطة.
- تكبير الخط دون كسر التصميم.
- دعم الصوت والنص معًا.
- التواصل بالصور والرموز.
- تباین واضح.
- واجهات تلائم مختلف القدرات.

● لماذا هذا القسم مهم؟

إذا كان الطفل لا يستطيع قراءة النصوص الصغيرة، أو فهم التعليمات المعقدة، أو استخدام الواجهة بسبب صعوبة حركية، فإن وجود المحتوى وحده لا يضمن استفادته منه. لذلك يُختبر وريد الميسر مع مستخدمين حقيقيين من الفئات المستهدفة، ولا يُكتفى بالتصميم النظري؛ فالتصميم الذي يبدو سهلاً للمطور قد لا يكون مناسباً لجميع المستخدمين.

☆ قاعدة التصميم

تعتمد خصائص الوصول على إعدادات يختارها المستخدم وفق احتياجاته الوظيفية، لا على التشخيص وحده. فالطفل الذي يحتاج إلى محتوى بصري بدل الصوتي يحصل عليه دون أن يُطلب منه الإفصاح عن سبب ذلك.

دليل الخدمات الجزائرية

من أهم ما يمكن أن يقدمه وريد: أن تجد الأسرة الخدمة المناسبة قريبًا منها، بمعلومات موثوقة ومحدّثة. هذه وظيفة خريطة خدمات وريد WARED MAP.

الوضع الحالي: ○ مقترح، ويحتاج إلى بيانات موثقة قبل النشر

● الفكرة

تتيح الخريطة للأسر البحث عن الخدمات حسب الولاية والبلدية ونوع الحاجة، في مساحة تحمل اسم «أقرب خدمة لي»: يحدد المستخدم المنطقة التي يبحث فيها، ثم يختار نوع الخدمة المطلوبة، فتظهر الجهات المدرجة في الدليل مع معلومات التواصل وحالة التحقق من بياناتها.

● أنواع الخدمات

- أخصائيو النطق واللغة.
- مراكز التربية الخاصة.
- أخصائيو النفس.
- مراكز التأهيل.
- أخصائيو العلاج الوظيفي.
- الجمعيات.
- أطباء الأطفال.
- المدارس والحضانات.
- المؤسسات الصحية.
- مؤسسات التكوين.
- خدمات الاجتماعية.
- أنشطة الأطفال.
- التجهيزات المساعدة.
- متاجر الأدوات المساعدة.

● فلاتر البحث

الولاية بومرداس الجزائر وهران ...	البلدية تُختار بعد الولاية
نوع الخدمة أخصائي نطق أخصائي نفسي مركز تأهيل جمعية	الفئة العمرية الطفولة المبكرة المتدربون المراهقون
الاحتياجات التي تخدمها التواصل التعلم الحركة	إمكانية الوصول مدخل مهيأ لغة الإشارة
اللغة العربية الأمازيغية الفرنسية	التكلفة إن كانت معلنة مجانبة مدفوعة

شكل 18 فلاتر البحث في دليل الخدمات

● ما تعرضه صفحة كل جهة

بحسب المعلومات المتاحة والمتحقق منها:

- الاسم والعنوان.
- رقم الاتصال.
- نوع الخدمة.
- الفئات التي تستقبلها.
- الفئات العمرية.
- شروط الاستفادة.
- أوقات العمل.
- الرسوم إن كانت معلنة.
- طريقة حجز موعد إن توفرت.
- إمكانية الوصول للأشخاص ذوي الإعاقة.
- مصدر المعلومة.
- تاريخ آخر تحديث للمعلومات.

☆ أم من ولاية بومرداس

تبحث أم في بومرداس عن أخصائي نطق لطفلها، أو عن خدمات موجهة للأطفال ذوي صعوبات التواصل. تختار الولاية ونوع الخدمة، فتظهر لها الجهات المدرجة في الدليل التي تتوفر عنها معلومات موثوقة في المنطقة، مع توضيح الخدمات التي تقدمها بالفعل، ومعلومات التواصل، وتاريخ آخر تحديث.

● قواعد الموثوقية

- لا تُنشأ عناوين أو أرقام هواتف أو مؤسسات وهمية.
- إذا لم تتوفر بيانات موثقة، تُستخدم في النماذج بيانات تجريبية واضحة التسمية.
- لا تُعرض جهة على أنها معتمدة أو متخصصة قبل التحقق من بياناتها ومؤهلاتها.

- لا تُظهر المنصة مؤسسة على أنها تقدم خدمة قبل التأكد من ذلك.
- لا يُدعى أن جميع مؤسسات المنطقة موجودة في قاعدة البيانات.
- يُذكر مصدر المعلومة وتاريخ تحديثها، وتُراجع البيانات دوريًا.
- يُبيّن ما إذا كانت الخدمة مجانية أو مدفوعة.

👁 صلة الدليل بالأقسام الأخرى

يستخدم المساعد الذكي الدليل لتوجيه المستخدم إلى الجهة المناسبة، وتستعين به الهوية الطبية للعثور على خدمات صحية دون كشف ملف المستخدم، ويعرض الملحق 10 نموذجًا أوليًا لواجهته ببيانات تجريبية.

18 فضاءات وريد وخدماته

مدرسة الأسرة وشبكة وريد

الطفل لا يتمكن وحده، والأسرة لا ينبغي أن تبقى وحدها. مدرسة الأسرة تعطي الأولياء معرفة عملية، وشبكة وريد تربطهم بمن يعمل حول الطفولة في محيطهم.

الوضع الحالي: ○ مقترحان، والشبكة تتطلب قواعد حماية قبل فتحها

● مدرسة الأسرة WARED FAMILY ACADEMY

قسم موجه للأمهات والآباء، لا للأطفال فقط، يقدم وحدات قصيرة وعملية:

📅 تنظيم الروتين اليومي

جداول مصورة وتنبيهات قبل الانتقال بين الأنشطة.

😊 التعامل مع نوبات الغضب

خطوات هادئة ومنظمة للمواقف الصعبة.

👤 فهم احتياجات الطفل

كيف تلاحظ الأسرة احتياجات طفلها وقدراته دون القفز إلى استنتاجات.

🛡️ الحماية من العنف والتنمر

علامات ينبغي الانتباه إليها، ومن يُتصل به.

🗣️ التواصل مع المدرسة

كيف تبني الأسرة علاقة تعاون مع المعلمين.

📖 دعم التعلم في المنزل

أنشطة بسيطة بمواد متوفرة في البيت.

👨‍👩‍👧 دعم الوالدين

الضغوط اليومية، والعناية بالذات، وطلب المساعدة.

🏠 فهم الحقوق والإجراءات

مدخل مبسط إلى وريد القانوني.

🗣️ الاستخدام المفرط للشاشات

إرشادات عملية للأسرة.

يُقدّم المحتوى في شكل فيديوهات قصيرة، وبطاقات عملية، وملفات قابلة للطباعة، مع إمكانية توفيره بالعربية والدارجة الجزائرية والأمازيغية والفرنسية. ويتضمن كذلك إرشادات حول التواصل مع الطفل، والحماية الرقمية، والتوجيه إلى الخدمات.

● شبكة وريد WARED COMMUNITY

مساحة تربط الأسر بالجمعيات والمؤسسات والمختصين، ضمن قواعد حماية واضحة. ويمكن أن تتضمن:

- مجموعات دعم أسرية بإشراف مناسب.
- ورشات حضورية وعن بُعد.
- لقاءات توعوية.
- فعاليات محلية.

- تبادل الخبرات العامة.
- فرص التطوع.
- مبادرات مجتمعية لدعم الأطفال.
- شراكات مع الجمعيات وموارد للأسر.

• قواعد الحماية في الشبكة

⚠️ قواعد لا تقبل الاستثناء

- لا مجموعات مفتوحة تسمح للغرباء بالتواصل الخاص مع الأطفال.
- لا تواصل خاص غير آمن بين البالغين والأطفال.
- لا نشر للملفات الطبية أو الصور أو البيانات الشخصية دون إذن مناسب.
- تخضع المشاركات لقواعد تمنع التحرش والاستغلال.
- إشراف مناسب على مجموعات الدعم، وزر تبليغ في كل مشاركة.

👁 لماذا تحتاج الأسرة إلى هذه الشبكة؟

لأن كثيراً من الأولياء يشعرون بأنهم يواجهون مشكلات أطفالهم وحدهم، ولأن جمعيات كثيرة تقدم خدمات لا تعرف الأسر بوجودها. والشبكة تساعد على إيصال المعلومات إلى أسر لم تكن تعرفها.

19 فضاءات وريد وخدماته سوق وريد للتمكين

سوق وريد للتمكين WARED EMPOWERMENT SOUQ لا يقوم على بيع المنتجات فقط، بل على ربط احتياج الطفل بالأداة المناسبة والمهارة التي يمكن أن تدعمها.

الوضع الحالي: ○ مقترح لمرحلة لاحقة، والمنتجات الواردة أمثلة لا قائمة متاحة

● ما هو سوق وريد؟

فضاء رقمي يسهّل الوصول إلى المنتجات والأدوات والموارد التعليمية والمساعدة التي يمكن أن تدعم تعلم الطفل وتواصله واستقلاليته. قد تبحث الأسرة عن وسيلة تساعد الطفل على التعبير عن احتياجاته، أو أداة لتنظيم خطوات النظافة، أو لعبة لتنمية التفكير؛ وبدل البحث في مواقع وصفحات متفرقة، تجد منتجات مصنفة وفق وظائفها وخصائصها. وهو من أهم مكونات المشروع، لأنه يجمع البعد الاجتماعي والتمكيني والاقتصادي.



شكل 19 الفكرة المحورية للسوق: من الاحتياج إلى متابعة الاستفادة

● فئات المنتجات

☆ الأدوات الحسية - أدوات حسية آمنة مناسبة للعمر - ألعاب الاستكشاف الحسي - أدوات الأنشطة اللمسية - موارد تنظيم البيئة التعليمية	🗒 أدوات الاستقلالية - جداول غسل اليدين وتنظيف الأسنان - بطاقات ترتيب الملابس - قوائم تجهيز الحقيبة - لوحات ترتيب المهام - مؤقتات بصرية - أدوات تنظيم الروتين	🗉 أدوات التواصل - بطاقات الصور - بطاقات التعبير عن الاحتياجات - لوحات الاختيار - جداول الأنشطة المصورة - وسائل التواصل المعزز والبدل - بطاقات المشاعر والكلمات
---	---	---

أدوات الدعم البصري - الجدول المصورة - بطاقات التسلسل - لوحات الاختيار - مؤشرات الانتقال بين الأنشطة - قوائم الخطوات ولوحات الروتين	أدوات الوصول والإعاقة البصرية - موارد بطريقة برايل - بطاقات لمسية - أدوات ذات تباين واضح - موارد صوتية	أدوات التعليم والإدراك - ألعاب التصنيف والمطابقة - الألغاز - بطاقات الحروف والأرقام - أدوات الذاكرة - ألعاب التفكير والمنطق - المهارات الحركية الدقيقة
--	---	---

وتشمل أدوات التواصل أنظمة شائعة كأنظمة تبادل الصور، مع احترام حقوق الملكية الفكرية، وعدم الادعاء بأن منتجًا واحدًا يناسب جميع الأطفال. ويُقيّم كل منتج من حيث السلامة، خصوصًا ما قد يشكل خطر اختناق أو إصابة أو ابتلاع أو تحسس، وتُمنع الادعاءات العلاجية غير المثبتة حول المنتجات الحسية.

● حقائب وريد التعليمية

الحقيبة	محتواها المقترح
حقيبة التواصل الأولي	بطاقات صور، ولوحة اختيار، وبطاقات احتياجات أساسية، ودليل مبسط لولي الأمر
حقيبة الاستقلالية	جداول مصورة للنظافة وترتيب الملابس وبعض المهام اليومية
حقيبة المشاعر	بطاقات المشاعر، وقصص قصيرة، وأنشطة للتعبير عن الاحتياجات
حقيبة التفكير	ألعاب مطابقة وتصنيف وألغاز متدرجة
حقيبة السلامة	بطاقات توعوية حول الحدود الشخصية وطلب المساعدة وقواعد السلامة المناسبة للعمر

هذه أمثلة على ما يمكن تطويره بالتعاون مع مختصين وموردين، وليست قائمة بما هو متاح بالفعل. وتُراجع محتوياتها من حيث السلامة والجودة والملاءمة، ولا تُقدّم على أنها علاج طبي.

● بطاقة المنتج

لا يُصنّف المنتج باسمه فقط، بل بوظيفته ومدى ملاءمته. وتتضمن بطاقته:

- الاسم والصور.
- المواد المصنوع منها.
- تكلفة التوصيل وشروطه.
- وصف وظيفته.
- طريقة الاستخدام.
- اسم البائع ومعلوماته.
- المهارات التي يدعمها.
- احتياجات الإشراف.
- الضمان أو الاسترجاع.
- الفئة العمرية التقريبية.
- تحذيرات السلامة.
- تاريخ تحديث المعلومات.
- مستوى الصعوبة.
- السعر بالدينار الجزائري.
- مصدر المنتج أو طريقة صنعه.

• إمكانية التكييف.

ولا يُصنّف منتج على أنه مناسب لجميع الأطفال الذين لديهم تشخيص معين؛ فالأداة التي تساعد طفلاً على التواصل قد لا تناسب طفلاً آخر في العمر نفسه أو بالتشخيص نفسه. ويعرض الملحق 11 نموذجاً أولياً لصفحة منتج ببيانات تجريبية.

• ما الذي يميزه عن متجر عادي؟

المتجر العادي يعرض المنتج وسعره، أما سوق وريد فيشرح الوظيفة التي يمكن أن يؤديها المنتج في حياة الطفل. فبدل عرض لوحة صور تحت اسمها فقط، تجيب بطاقتها عن أسئلة الأسرة:

- ما المهارة التي يمكن أن تدعمها؟
- هل تناسب طفلاً يستخدم الصور للتواصل؟
- كيف تُستخدم؟
- كيف تعرف الأسرة أنها مفيدة؟
- ما المواد اللازمة؟
- هل توجد بدائل مجانية يمكن تجربتها أولاً؟
- هل تحتاج إلى تعديل؟

وهذا يساعد الأسرة على قرار أكثر وعياً، دون أن تتحول التوصية إلى تشخيص أو وعد بنتيجة محددة.

• من يستفيد من السوق؟

الطرف	أوجه الاستفادة	الضوابط
الأسرة	أدوات مخصصة، ومقارنة المنتجات وأسعارها، ومعرفة طريقة استخدامها، وبدائل أقل تكلفة، وموارد محلية، وحقائب جاهزة، ووقت أقل في البحث	معلومات واضحة عن الوظيفة والسلامة والسعر
الطفل	أدوات قد تساعد على التواصل، والتعبير عن احتياجاته، وتنظيم أنشطته، وتعلم المهارات اليومية، والاستقلالية	قيمة المنتج في ملاءمته وسلامته وسهولة استخدامه، لا في سعره
المختصون والمربون	العثور على أدوات، واقتراح موارد للأسر، وشراء مواد الأنشطة، واكتشاف منتجات محلية، وإعداد قوائم موارد	الإفصاح عن أي عمولة أو علاقة مالية تؤثر في التوصيات
البائعون والمنتجون المحليون	عرض الألعاب التعليمية والبطاقات والأدوات المساعدة والحقائب والمنتجات المكيفة أمام جمهور مهتم	التحقق من الهوية، وتحديد المسؤوليات، وشروط واضحة للبيع والاسترجاع والشكاوى

• الأثر الاجتماعي والاقتصادي

يجمع السوق بين ثلاثة أهداف: اجتماعي بتسهيل الوصول إلى الأدوات المناسبة، واقتصادي بتوفير فرص للموردين والمنتجين المحليين، وتمكيني بربط المنتج بمهارة أو نشاط يساعد الطفل على المشاركة والاستقلالية. ويمكن تطوير مبادرات لدعم الأسر محدودة الدخل عبر شراكات تمويلية أو خصومات أو منتجات مدعومة، شرط وجود آلية تمويل حقيقية وشفافة. أما مصادر إيرادات السوق فيعرضها الفصل 25.

20 المساعد الذكي

يمكن للذكاء الاصطناعي أن يجعل المنصة أقدر على تنظيم المعلومات واقتراح المحتوى المناسب. لكنه لا يكون بديلاً عن المختصين، ولا جهة تشخص الأطفال أو تتخذ قرارات حساسة بشأنهم.

الوضع الحالي: ○ مقترح، بوظائف محددة وحدود معلنة

● دور المساعد الذكي WARED ASSISTANT

يساعد المساعد الذكي في وريد الأسرة على فهم الخيارات والوصول إلى الموارد. ويمكن إضافته منذ النسخة الأولى بشرط أن تكون وظيفته محددة، وأن يوضح حدود قدراته للمستخدم في كل مرة.

⚠ لا يفعل أبداً

- ✗ تشخيص التوحد أو الإعاقة الذهنية أو الاضطرابات النفسية
- ✗ وصف الأدوية أو تغيير الجرعات
- ✗ تقديم علاج طبي على أنه مضمون النتائج
- ✗ الجزم بسبب سلوك الطفل من وصف قصير
- ✗ تقديم فتوى قانونية نهائية في قضية فردية
- ✗ الحكم على أهلية الطفل أو قدراته المستقبلية
- ✗ اتخاذ قرارات الحماية أو التعليم نيابة عن المختصين
- ✗ جمع بيانات حساسة دون ضرورة وموافقة
- ✗ نشر معلومات شخصية عن الطفل أو الأسرة أو كشفها لغير المخولين

✅ يفعل

- ✓ العثور على القسم المناسب داخل المنصة
- ✓ شرح المعلومات القانونية العامة بلغة مبسطة
- ✓ اقتراح أنشطة من مكتبة موثوقة وفق معايير يختارها المستخدم
- ✓ تحويل هدف عام إلى خطوات عملية
- ✓ إعداد جدول مصور للروتين اليومي
- ✓ تبسيط التعليمات وتلخيص المعلومات الطويلة
- ✓ ترجمة بعض المحتوى إلى اللغات المدعومة
- ✓ تنظيم الأسئلة التي تريد الأسرة طرحها على المختص
- ✓ التوجيه إلى مصادر موثوقة وخدمات متاحة في الدليل
- ✓ شرح إعدادات الخصوصية

شكل 20 ما يفعله المساعد الذكي، وما لا يفعله أبداً

☆ «طفلي عمره سبع سنوات ويجد صعوبة في ترتيب حقيبته المدرسية»

تكتب الأم هذا الطلب وتساءل عن نشاط بسيط. يقترح المساعد:

- 1 إعداد قائمة مصورة بالأدوات.
- 2 وضع كل أداة في مكان محدد.
- 3 البدء بثلاثة أغراض فقط.
- 4 استخدام جدول مصور.

5 تدريب الطفل في وقت هادئ.

6 تقليل المساعدة تدريجيًا عندما يستطيع القيام بالمهمة.

ثم يسأل الأم عن الأدوات التي يحتاج الطفل إلى وضعها في الحقيبة، ويساعدها على إعداد قائمة تناسبه.

● كيف تُحفظ موثوقيته؟

- استخدام مصادر موثوقة للمعلومات القانونية.
- مراجعة المحتوى المتخصص.
- توضيح حدود المساعد في كل مرة.
- إمكانية الإبلاغ عن الإجابات غير الصحيحة.
- عدم إظهار الاقتراحات على أنها تشخيصات.
- التمييز بين المعلومات المؤكدة والاقتراحات العامة.
- تجنب جمع البيانات غير الضرورية.
- مراجعة الاقتراحات الحساسة من مختص عند الحاجة.
- توجيه المستخدم إلى الطوارئ أو الجهات المختصة في حالات الخطر.
- عدم الادعاء بتنفيذ إجراء لم يُنفَّذ فعليًا.

⚠️ البيانات والخدمات الخارجية

لا تُرسل بيانات الطفل أو ملفه الطبي إلى خدمات ذكاء اصطناعي خارجية دون أساس قانوني وضوابط واضحة ومعلومات كافية للمستخدم. ولا تُستخدم المعلومات الصحية الشخصية في الاقتراحات إلا عند ضرورة واضحة وموافقة مناسبة.

☆ وظيفة المساعد في جملة

مساعدة الأسرة على فهم الخيارات والوصول إلى الموارد، لا اتخاذ قرارات مصيرية بدلاً عنها.

4

الإدارة والتقنية والحماية القانونية

ما يلزم خلف الواجهة: الإدارة، واللغات، والبنية التقنية، والإطار القانوني لحماية البيانات.

اللغات والتوطين الجزائري 22

24 حماية البيانات والاعتبارات
القانونية

21 لوحة التحكم والإدارة

23 البنية التقنية المقترحة

21 لوحة التحكم والإدارة

خلف كل واجهة يراها المستخدم لوحة تحكم تدير المحتوى والأنشطة والبلاغات والدليل. وتُصمَّم هذه اللوحة بحيث يرى كل مسؤول ما يحتاج إليه لأداء مهمته، ولا شيء أكثر.

الوضع الحالي: ○ مقترحة، تُبنى مع النسخة الأولى بصلاحيات محدودة

• وظائف لوحة التحكم

إدارة الأنشطة 🏠 بطاقات المهارات، ومستويات الصعوبة، والفئات العمرية الإرشادية، وطرق التكيف.	إدارة المحتوى 📖 إضافة المقالات والأدلة والبطاقات، وتاريخ آخر مراجعة لكل مادة، ومراجعة المختصين.	المستخدمون والصلاحيات 👤 إنشاء الأدوار، ومنح الصلاحيات وسحبها، ومراجعة حسابات المختصين قبل إظهارها.
المنتجات والبائعون 🛒 عند تفعيل السوق: التحقق من البائعين، ومراجعة بطاقات المنتجات وتحذيرات السلامة.	إدارة دليل الخدمات 📍 إضافة الجهات بعد التحقق، وتحديث بياناتها ومصادرها وتواريخها.	مراجعة البلاغات 📝 استقبال البلاغات وتصنيفها، وتتبع معالجتها، وتوثيق القرارات وآلية مراجعتها.
تقارير استخدام مجمعة 📊 أرقام إجمالية لا تكشف أي مستخدم بعينه.	متابعة الأخطاء التقنية ⚠️ رصد الأعطال وتسجيلها ومتابعة إصلاحها.	مراقبة الأداء 📈 سرعة المنصة وتوافرها، ومؤشرات الاستخدام العامة.
سجلات الأمان 🛡️ تسجيل الدخول الإداري، وتغيير الصلاحيات، والعمليات الحساسة.	النسخ الاحتياطية 💾️ جدولة النسخ واختبار استرجاعها.	إعدادات اللغات 🌐 إدارة النصوص المترجمة ومراجعتها قبل نشرها.

• أدوار مقترحة داخل الإدارة

الدور	ما يصل إليه	ما لا يصل إليه
مدير المنصة	الإعدادات العامة، والأدوار والصلاحيات، وسجلات الأمان	محتوى الملفات الطبية والنفسية للمستخدمين

الدور	ما يصل إليه	ما لا يصل إليه
محرر المحتوى	المقالات والأدلة والأنشطة وبطاقات المهارات	بيانات الحسابات والملفات الشخصية
مراجع البلاغات	البلاغات والأدلة المرفقة بها، في حدود ما يلزم لمعالجتها	بقية بيانات المستخدم غير المتصلة بالبلاغ
مسؤول الدليل	بيانات الجهات المدرجة ومصادرها	بيانات الأسر التي بحثت عن هذه الجهات
مسؤول السوق	البائعون والمنتجات والطلبات	الهوية الطبية وملفات الأطفال

هذه الأدوار تصور أولي يُضبط عند التنفيذ، وفق مبدأ أقل صلاحية لازمة: يحصل كل دور على الحد الأدنى من الوصول الذي تتطلبه مهمته.

● مبادئ اللوحة

- تخضع البيانات الإدارية الحساسة لصلاحيات دقيقة.
- لا تُعرض البيانات الطبية الخاصة للأطفال في لوحة إدارية عامة.
- لا تُجمع إحصاءات أكثر مما يلزم.
- كل عملية إدارية حساسة تُسجل، ويمكن مراجعتها.
- التقارير مجمعة ولا تكشف هوية أي مستخدم.
- تُراجع الصلاحيات دورياً وتُسحب عند انتهاء الحاجة إليها.

22 اللغات والتوطين الجزائري

تخاطب المنصة الأسرة الجزائرية بلغتها، وتعرض معلومات من محيطها، وأسعارًا بعملتها. وتبدأ بالعربية، ثم تضيف بقية اللغات تدريجيًا وبمراجعة بشرية.

الوضع الحالي: ● العربية والفرنسية والإنجليزية في النموذج التعريفي ○ الدارجة والأمازيغية مقترحتان

● اللغات وخطة إدخالها

اللغة	مجال الاستخدام	الوضع
العربية الفصحى	لغة المنصة الأساسية، وأول لغة تُبنى بها جميع الأقسام	● متاحة في النموذج التعريفي
الفرنسية	واجهات ومحتوى للأسر والمختصين الذين يفضلونها	● متاحة في النموذج التعريفي
الإنجليزية	التعريف للمشروع لدى الشركاء والجهات الدولية	● متاحة في النموذج التعريفي
الدارجة الجزائرية	المحتوى التوعوي الموجه إلى الأسر عند الحاجة، كالشروحات المبسطة والفيديوهات	○ مقترح لمرحلة لاحقة
الأمازيغية	وفق موارد الترجمة المتاحة، بدءًا بالمحتوى الأساسي	○ مقترح لمرحلة لاحقة

قواعد الترجمة: لا تُترجم النصوص القانونية آليًا دون مراجعة، ولا تُستخدم ترجمة وهمية أو نصوص غير مفهومة لملء الواجهات، وتُراجع كل ترجمة من شخص يتقن اللغة ويعرف السياق الجزائري.

● متطلبات التوطين

- الكتابة من اليمين إلى اليسار للعربية، ومن اليسار إلى اليمين لغيرها.
- تنسيق التواريخ بالصيغة المألوفة محليًا.
- المصطلحات المحلية المستعملة في الإدارات والمدارس.
- خطوط مناسبة لكل لغة.
- الأسعار بالدينار الجزائري.
- إمكانية إضافة لغة جديدة دون إعادة بناء الواجهات.

● الملاءمة الجزائرية في المحتوى

لا يكفي ترجمة الواجهات؛ فالمحتوى نفسه ينبغي أن ينطلق من الحياة اليومية في الجزائر. ومن أمثلة ذلك في هذه الوثيقة: لعبة المتجر التعليمي بالدينار الجزائري، وقصص تحاكي زيارة الأقارب أو نشاطًا مدرسيًا، وأنشطة إبداعية بمواد متوفرة في البيت الجزائري، ونشاط «نحضر محفظتي للمدرسة»، والبحث في دليل الخدمات حسب الولاية والبلدية.

23 البنية التقنية المقترحة

لا يُبنى تطبيق هاتف مكلف قبل اختبار الفكرة. يبدأ وريد بنموذج تفاعلي، ثم نسخة ويب أولية، ثم يُقرَّر بناء التطبيق على ضوء ما تكشفه التجربة.

الوضع الحالي: ● نموذج تعريفي منشور ○ البنية الكاملة مقترحة

● ثلاثة خيارات للبناء

الخيار	متى يناسب	حدوده
نموذج تجريبي دون برمجة معقدة، بأدوات مثل Lovable	عرض فكرة وريد، وتجربة التنقل بين الصفحات، وعرض لوحة الأسرة والطفل، وتقديم المشروع للحاضنات والشركاء، واختبار وضوح التصميم	لا يُعدَّ جاهزًا لحفظ ملفات طبية حقيقية أو معلومات أطفال حساسة لمجرد احتوائه على تسجيل دخول أو قاعدة بيانات
تطبيق ويب متكامل يعمل على الهاتف والحاسوب	عندما يصبح المشروع جاهزًا للتجربة الفعلية مع المستخدمين	يتطلب خبرة تقنية في الحسابات والصلاحيات والحماية والمراقبة
تطبيق هاتف، Android أولاً	إذا أثبتت دراسة المستخدمين أن الهاتف هو الوسيلة الأنسب	تكلفة أعلى؛ لا يُنصح به قبل اختبار الفكرة بنموذج ويب واضح



شكل 21 الترتيب المقترح لبناء وريد

• المكونات التقنية عند التنفيذ الفعلي



شكل 22 تصور مبدئي لطبقات البنية التقنية، تُختار تقنياتها عند التنفيذ

- واجهة متجاوبة.
- نظام حسابات.
- قاعدة بيانات.
- صلاحيات وصول دقيقة.
- تخزين آمن للمرفقات.
- معالجة آمنة للنماذج.
- إدارة الأخطاء.
- سجلات للأحداث الأمنية.
- نسخ احتياطية.
- اختبار لإمكانية الوصول.
- اختبار للوظائف الأساسية.
- سياسة واضحة للبيانات.

• تصنيف الوظائف حسب حالتها

يُميز في كل مراحل المشروع بين وظيفة منفذة فعلياً، ووظيفة تجريبية ببيانات وهمية، ووظيفة تحتاج إلى تكامل خارجي، ووظيفة مقترحة لمرحلة لاحقة؛ وهي الشارات الأربع المشروحة في «عن هذه الوثيقة». ويعرض الملحق 4 جدولاً بجميع الخصائص وحالتها الحالية والمرحلة المقترحة لتنفيذها.

• قواعد تقنية

- لا توضع مفاتيح الواجهات البرمجية API أو كلمات المرور داخل الواجهة الأمامية.
- لا تُستخدم بيانات صحية حقيقية أثناء بناء النموذج الأولي.
- لا يُعدّ تسجيل الدخول وحده دليلاً على أمان النظام.
- إذا كانت الأداة لا تدعم وظيفة، فلا يُدعى تنفيذها.
- تُنفذ الحماية في البنية البرمجية نفسها، لا في الواجهة وحدها.
- تُختبر إمكانية الوصول والوظائف الأساسية قبل كل إطلاق.

24 حماية البيانات والاعتبارات القانونية

يتعامل وريد مع بيانات صحية ونفسية وتعليمية تخص أطفالاً وأسرًا. لذلك يُدمج الجانب القانوني منذ مرحلة التصميم، لا بعد إطلاق المنصة.

الوضع الحالي: ○ يتطلب مراجعة قانونية جزائرية متخصصة قبل الإطلاق

• النصوص التشريعية التي ينبغي دراستها

النص	صلته بوريد
القانون رقم 07-18 المتعلق بحماية الأشخاص الطبيعيين في مجال معالجة المعطيات ذات الطابع الشخصي	الإطار الأساسي لجمع البيانات الشخصية ومعالجتها وحمايتها، ومنها البيانات الصحية وبيانات الأطفال
القانون رقم 12-15 المتعلق بحماية الطفل	حقوق الطفل وحمايته، والمحتوى التوعوي لوريد القانوني
القانون رقم 09-02 المتعلق بحماية الأشخاص المعوقين وترقيتهم	حقوق الأطفال ذوي الإعاقة والخدمات المرتبطة بهم
القانون رقم 05-18 المتعلق بالتجارة الإلكترونية	إذا قدمت المنصة خدمات أو مبيعات تدخل في نطاقه، كسوق وريد
القانون رقم 03-09 المتعلق بحماية المستهلك وقمع الغش	بحسب طبيعة الأنشطة التجارية والمنتجات المعروضة

⚠️ التحقق من النصوص النافذة

تُراجع تعديلات هذه النصوص ونصوصها التطبيقية النافذة عند إطلاق المشروع، لأن الإطار القانوني قد يتغير. وهذه نقاط تستلزم مراجعة قانونية جزائرية متخصصة.

• ما ينبغي التحقق منه قبل الإطلاق

- 1 الأساس القانوني لجمع البيانات الشخصية ومعالجتها.
- 2 المتطلبات الخاصة بالبيانات الصحية وبيانات الأطفال.
- 3 الموافقات أو التصاريح أو الإجراءات المطلوبة لدى السلطة الوطنية المختصة بحماية المعطيات ذات الطابع الشخصي، بحسب طبيعة المعالجة.
- 4 شروط استضافة البيانات ونقلها إلى الخارج، إن وُجد.
- 5 شروط استخدام الصور والوثائق الطبية.
- 6 التزامات المنصة عند وقوع تسريب أو حادث أمني.
- 7 شروط التعاقد مع المختصين والمؤسسات والجمعيات.

8 الأحكام المتعلقة بالدفع الإلكتروني والبيع عبر الإنترنت

عند تفعيل السوق.

☆ تذكير أساسي

وجود سياسة خصوصية على الموقع وحده لا يكفي لإثبات الامتثال.

• كيف تُنظَّم البيانات؟

لا تُجمع كل المعلومات منذ البداية

تُجمع المعلومات الضرورية لتقديم الخدمة فقط. فإذا كان الطفل يستخدم لعبة لتعلم الألوان، فلا حاجة إلى معرفة تشخيصه الطبي أو عنوان منزله. وإذا اختارت الأسرة تسجيل معلومات صحية لتنظيم الرعاية، يكون الغرض واضحاً، وتُجمع المعلومات الضرورية وحدها.

تُفصل البيانات حسب الغرض

 سجلات الأمان الدخول والعمليات الحساسة حماية مشددة ●●● فريق الأمان المخول	 بيانات المشتريات الطلبات والدفع والتوصيل حماية مرتفعة ●●● المشتري، والبائع في حدود الطلب	 بيانات المواعيد المواعيد والتذكيرات حماية معيّارة ●●● الأسرة	 البيانات الطبية الهوية الطبية والوثائق حماية مشددة ●●● صاحب الملف والمخولون فقط	 بيانات الأنشطة الأهداف والتقدم والمفضلة حماية معيّارة ●●● الأسرة، ومن تأذن له	 بيانات الأسرة أفراد الأسرة والصلاحيات حماية مرتفعة ●●● الولي وأصحاب الملفات	 بيانات الحساب وسيلة الدخول والإعدادات حماية مرتفعة ●●● صاحب الحساب
---	---	---	--	---	--	---

تصنيف مقترح لمستويات الحماية، يُضبط نهائياً مع المراجعة القانونية والتقنية.

شكل 23 فصل البيانات حسب الغرض، ولكل نوع مستوى حماية وصلاحيات خاصة

يساعد هذا الفصل على تطبيق صلاحيات مختلفة على كل نوع من المعلومات، ويقلل احتمال وصول مستخدم إلى بيانات لا يحتاج إليها.

لا تُستخدم البيانات الحساسة للإعلانات

لا تُباع البيانات الطبية، ولا تُستخدم تشخيصات الأطفال لتوجيه الإعلانات. وتقوم الإيرادات على مصادر أخرى يعرضها الفصل 25، مع بقاء الخدمات الأساسية للحماية والحقوق والوصول إلى المعلومات مصممة بما يراعي الفئات الهشة وقدرتها المالية.

توضع خطة للاستجابة للحوادث الأمنية

- من يتلقى بلاغات الأمان.
- كيف تُقيّم خطورة الحادث.
- من يملك صلاحية التحقيق.
- كيف يُوقف الوصول غير المصرح به.

- كيف تُحمى الأدلة والسجلات.
 - متى وكيف يُخطر المتضررون والجهات المختصة وفق الالتزامات القانونية.
 - كيف تُراجع أسباب الحادث لتجنب تكراره.
- لا يكفي القول إن المنصة «آمنة»؛ فالمطلوب إجراءات فعلية قابلة للاختبار والمراجعة.

• الموافقة وحقوق الأشخاص

المسألة	المبدأ
الموافقة	توضيح ما يُجمع، والغرض منه، وطريقة استخدامه، ومن يصل إليه، والحصول على الموافقات وفق طبيعة البيانات وعمر الشخص وصفته القانونية.
الأطفال	مراعاة المصلحة الفضلى للطفل وحقه في الخصوصية، مع احترام صلاحيات الولي وفق القانون، ونمو قدرة الطفل على المشاركة في القرار.
الاضطرابات المعرفية	التشخيص وحده لا يعني فقدان القدرة على القرار؛ تُحترم إرادة الشخص ويُحدّد دور الممثل وفق القواعد القانونية.
البحث العلمي	تخضع أي دراسة تتضمن بيانات الأطفال أو الأسر للضوابط الأخلاقية والقانونية المناسبة.
حقوق المستخدم	الاطلاع على بياناته، وتصحيحها، وتنزيل نسخة منها، وطلب حذفها وفق الشروط القانونية، ومعرفة مدة الاحتفاظ بها.

5

النموذج الاقتصادي والتنفيذ

كيف يستمر المشروع ويكبر: مصادر الإيرادات، والشركاء المحتملون، والمراحل، والمخاطر، ومؤشرات النجاح.

25	نموذج العمل والإيرادات المحتملة
26	الشركاء المحتملون
27	مراحل التنفيذ
28	المخاطر والتحديات
29	مؤشرات قياس النجاح
30	خطة التطوير المستقبلية
31	الخاتمة والتوصيات

النموذج الاقتصادي والتنفيذ

25 نموذج العمل والإيرادات المحتملة

يقترح وريد أكثر من مصدر للدخل بدل الاعتماد على الإعلانات وحدها، مع قاعدة ثابتة: لا يصبح الوصول إلى المعلومات الأساسية مشروطًا بالدفع، ولا تُستغل بيانات الأسر.

الوضع الحالي: ☐ جميع الإيرادات الواردة هنا مقترحة، وليست إيرادات فعلية

• مصادر الإيرادات المحتملة

المصدر	طريقة العمل	الحالة
WARED Plus	اشتراك اختياري في أدوات إضافية للأسرة	☐ مقترح
حقائب وريد	بيع مجموعات أنشطة تعليمية وحسية مناسبة للعم، تحمل هوية وريد وتُعدّ مع مختصين وموردين	☐ مقترح
سوق وريد	عمولة معلنة عن المبيعات وفق العقود والشروط القانونية	☐ مقترح
اشتراكات البائعين	أدوات اختيارية لإدارة المنتجات وتقارير الأداء، دون إخفاء المعلومات الأساسية عن المستخدمين	☐ مقترح
خدمات المختصين	رسوم تنظيمية أو عمولات وفق نموذج تعاقد واضح، إذا كان ذلك جائزًا قانونيًا	☐ مقترح
المؤسسات	اشتراكات في أدوات تنظيم الأنشطة وإدارة المحتوى، وعروض أدوات تعليمية للمدارس والحصانات والجمعيات والمراكز	☐ مقترح
التكوين	ورشات ودورات توعوية وتدريبية	☐ مقترح
الشراكات والرعاية	برامج مع مؤسسات وجمعيات وجهات راعية، مع فصل الرعاية عن المحتوى التربوي	☐ مقترح
المحتوى التعليمي	موارد تعليمية رقمية مدفوعة اختيارية	☐ مقترح



شكل 24 الخدمات الأساسية متاحة للجميع، والإيرادات تأتي من طبقات اختيارية

☆ كيف يبدو ذلك للأم؟

تقدم وريد للأم مكتبة أساسية مجانية للأنشطة، ودليلاً للخدمات المتاحة، وملفًا لتنظيم الأهداف التعليمية، وأدوات أساسية لحماية الحساب والخصوصية. ثم يمكنها، إن رغبت، شراء حقيبة تعليمية أو الاشتراك في أدوات إضافية. وهكذا لا يصبح الوصول إلى المعلومات الأساسية مشروطًا بالدفع، وتبقى في الوقت نفسه فرص لتحقيق الإيرادات.

• ما لا يعتمد عليه وريد

- بيع البيانات الصحية أو بيانات الأطفال.
- الإعلانات السلوكية الموجهة إلى الأطفال.
- الإعلانات المبنية على الأمراض أو التشخيصات.
- تفضيل منتج غير مناسب لأنه يحقق عمولة أعلى.
- تأثير الممولين في التوجيهات المهنية أو توصيات سلامة الطفل.
- توصيات المختصين دون الإفصاح عن أي علاقة مالية.

• الشكل القانوني للمشروع

قبل اختبار التقنية أو إطلاق الموقع، يُحدّد الشكل القانوني لوريد بحسب النموذج المختار:

النموذج	متى يناسب وريد؟
مؤسسة ناشئة	عندما يكون المشروع ابتكارياً وقابلًا للنمو والتوسع ويستوفي شروط الإطار المعمول به
مؤسسة مصغرة	عندما يكون النشاط قابلاً للإنجاز ضمن نموذج اقتصادي أصغر، بحسب الشروط المعمول بها
مؤسسة اقتصادية عادية	عندما يكون الهدف تقديم خدمات رقمية أو تجارية دون اعتماد نموذج المؤسسة الناشئة
جمعية أو شراكة مع جمعية	عندما يكون التركيز على المبادرات الاجتماعية والتوعية والمراقبة غير الربحية

النموذج	متى يناسب وريد؟
نموذج هجين	عندما يجمع المشروع بين خدمات اجتماعية وشراكات تجارية، مع فصل الأنشطة والالتزامات المناسبة لكل منها

إذا كان الهدف منظومة رقمية قابلة للتوسع تحقق إيرادات من الاشتراكات والخدمات والسوق، فخير المؤسسة الناشئة أو المؤسسة الاقتصادية المناسبة جدير بالدراسة. أما إذا كان الهدف الأساسي خدمات اجتماعية غير ربحية، فقد يكون العمل مع جمعية أنسب. ولا يمكن الجزم بالشكل الأفضل قبل تحديد النشاط الدقيق، وطريقة تحقيق الإيرادات، والموارد المتوفرة، وشروط التسجيل السارية.

⚠ عن الأرقام المالية

لا تتضمن هذه الوثيقة توقعات مالية أو أرقامًا عن السوق. وأي توقعات تُعدّ لاحقًا تُعرض على أنها سيناريوهات تقديرية، مع ذكر الافتراضات التي بُنيت عليها، لا نتائج مؤكدة.

26 النموذج الاقتصادي والتنفيذ الشركاء المحتملون

لا يستطيع مشروع واحد تقديم جميع الخدمات بمفرده. لكن جميع الجهات الواردة في هذا الفصل جهات محتملة يمكن استكشاف التعاون معها، وليست شركاء فعليين.

الوضع الحالي: ○ جهات محتملة، لا شركاء فعليون

• جهات المرافقة والدعم لإنشاء المشروع

الجهة	مجال الاستفسار
الوكالة الوطنية لدعم وتنمية المقاولاتية NESDA	مسارات دعم إنشاء المؤسسات وفق الشروط السارية
الوكالة الوطنية لترقية الاستثمار AAPI	المسائل التي تدخل ضمن اختصاصها في الاستثمار
الحاضنات ومراكز دعم المقاولاتية في الجامعات	اختبار الفكرة وتطوير نموذج العمل
الجهات الرسمية المكلفة بالمؤسسات الناشئة	إجراءات الحصول على العلامة والبرامج المتاحة
الجهات المختصة بالسجل التجاري والضرائب والضمان الاجتماعي	الالتزامات المرتبطة بالشكل القانوني والنشاط المختار

ويُتحقق من الشروط الحالية مباشرة لدى هذه الجهات، لأن الإجراءات وبرامج الدعم قد تتغير.

• المؤسسات التي يمكن أن تستفيد من وريد وتتعاون معه

الجهة	ما يمكن أن تستفيده	ما يمكن أن تقدمه للمنصة
المدارس	موارد تعليمية مساندة، وأنشطة لتنمية المهارات، وأدوات لفهم الفروق الفردية، ومواد حول حقوق الطفل، وموارد لتعزيز التواصل مع الأسرة	مساحات مؤسساتية تحترم خصوصية الأطفال ولا تشارك بياناتهم دون أساس قانوني
الحضانات ومؤسسات الطفولة المبكرة	أنشطة للطفولة المبكرة، وجدول الروتين، وأدوات التواصل، ومحتوى للمربين	ملاحظة الصعوبات التي تستدعي إحالة مهنية، دون تحويل المربي إلى من يشخص
مراكز التربية الخاصة	أدوات تعليمية، وحقائب أنشطة، وموارد التواصل المصور، وقنوات للتواصل مع الأسر	التعاون في تطوير محتوى تربوي
مراكز التأهيل	دليل الخدمات، وأدوات تعليمية ومساعدة، وقنوات تعريف بخدماتها	مواد توعوية، مع التمييز بين الأدوات التعليمية والخدمات العلاجية

الجهة	ما يمكن أن تستفيده	ما يمكن أن تقدمه للمنصة
الأخصائيون النفسيون	عرض خدماتهم، والوصول إلى الأسر، ونشر محتوى مهني	مراجعة المحتوى النفسي للمنصة، بعد التحقق من مؤهلاتهم
أخصائيو النطق واللغة	أدوات التواصل المصور، وبطاقات الأنشطة، وعرض خدماتهم	التعاون في إعداد موارد مخصصة
الجمعيات	الوصول إلى الأسر المستهدفة، والتعريف بخدماتها وورشاتها وبرامجها، والوصول إلى موردين	إيصال المعلومات إلى أسر لم تكن تعرف بوجودها، ومبادرات اجتماعية
المحامون والمختصون القانونيون	عرض مجالات تخصصهم، ونشر محتوى توعوي	مراجعة مواد حقوق الطفل، وخدمات استشارية وفق القواعد المهنية
المؤسسات العمومية المعنية	نشر المعلومات الرسمية، والتعريف بالخدمات والبرامج، وتحسين التوجيه	حملات التوعية، ودعم مبادرات الإدماج والتمكين
الجامعات ومراكز البحث	دراسات حول احتياجات الأسر، وتقييم أثر الأنشطة، ودراسة الوصول الرقمي	تصميم مؤشرات قياس الأثر، ومحتوى علمي موثوق، ضمن ضوابط أخلاقية وقانونية
المنتجون والمؤسسات الاقتصادية	عرض المنتجات، والوصول إلى سوق متخصص، والتعرف على احتياجات المستخدمين	التعاون في إنتاج الحقائق والموارد، وفق قواعد السلامة وحماية المستهلك

• ضوابط الشراكة

- لا تُقدّم أي جهة على أنها شريك قبل إبرام اتفاق فعلي.
- يُفصل بين الرعاية التجارية والمحتوى التربوي.
- لا يؤثر الممولون في التوجيهات المهنية أو توصيات السلامة.
- يُفصح عن أي عمولة أو علاقة مالية تؤثر في التوصيات.
- يُتحقق من مؤهلات المختصين وفق الإجراءات المعتمدة.
- لا تُشارك بيانات الأطفال مع أي جهة دون أساس قانوني مناسب.

27

النموذج الاقتصادي والتنفيذ

مراحل التنفيذ

لا يبدأ وريد بمنصة ضخمة تحتوي عشرات الخدمات دفعة واحدة. يبدأ بنسخة أولى واضحة، تُجرَّب مع عدد محدود من الأسر، ثم تتطور وفق النتائج.

• المراحل الكبرى



شكل 25 سبع مراحل من التحقق من الحاجة إلى الخدمات المتقدمة

• تحديد الصفة القانونية

قبل اختيار التقنية أو إطلاق الموقع، تُحدَّد طبيعة وريد: مؤسسة ناشئة، أو مؤسسة مصغرة، أو مؤسسة اقتصادية، أو جمعية، أو نموذج هجين (الفصل 25)، ويُستفسر لدى جهات المرافقة المختصة (الفصل 26).

• تحديد المستخدمين الأوائل

رغم أن وريد مصمم لخدمة الأسرة بمختلف احتياجاتها، لا يُستهدف الجميع منذ اليوم الأول. يبدأ المشروع بفئة يمكن الوصول إليها واختبار احتياجاتها بوضوح، مثل: أسر الأطفال ذوي صعوبات التعلم والتواصل، وأولياء أطفال التعليم الابتدائي، والجمعيات العاملة مع الأطفال ذوي الإعاقة، والمختصين الراغبين في مشاركة أنشطة موثوقة، والأسر التي تحتاج إلى دليل محلي للخدمات.

👁️ مقابلات قبل البناء

تُجرى مقابلات مع خمس عشرة إلى ثلاثين أسرة، إلى جانب عدد من المختصين والجمعيات، حول ثمانية أسئلة:

- | | |
|---|---|
| 1 ما أكثر مشكلة تواجهكم عند البحث عن خدمة مناسبة للطفل؟ | 4 ما المعلومات التي ترغبون في تنظيمها داخل ملف خاص؟ |
| 2 كيف تجدون المختصين أو مراكز التأهيل؟ | 5 ما الذي يجعلكم تثقون في منصة رقمية؟ |
| 3 ما الأنشطة التي تحتاجون إليها في المنزل؟ | 6 ما البيانات التي لا ترغبون في مشاركتها؟ |

7 هل تفضلون محتوى مكتوبًا أم صوتيًا أم مرئيًا؟

8 ما الخدمات التي قد تكونون مستعدين للدفع مقابلها؟

تساعد هذه المقابلات على بناء منصة يحتاج إليها المستخدم فعلاً، بدل إنشاء خصائص كثيرة دون معرفة أهميتها.

● النسخة الأولى WARED MVP

الوحدة	الوظائف الأساسية
مساحة الأسرة	ملف الأسرة والطفل والأهداف والأنشطة
مساحة الطفل	أنشطة تفاعلية حسب العمر والقدرات
دليل الخدمات	البحث عن المختصين والجمعيات والخدمات المحلية
مكتبة وريد	محتوى قانوني وتربوي ونفسي توعوي موثوق
الهوية الطبية	تنظيم معلومات صحية أساسية باختيار المستخدم، بعد إعداد حماية مناسبة
مركز الأمان	حماية الحسابات والخصوصية وإدارة البيانات والتبليغ

ويؤجل السوق الإلكتروني المتكامل والاستشارات عن بُعد والتكامل مع المؤسسات الصحية إلى مراحل لاحقة، حتى لا ترتفع التكلفة والتعقيدات القانونية منذ البداية. ويمكن إضافة مساعد ذكي في النسخة الأولى بوظيفة محددة: شرح الخدمات، واقتراح أنشطة من مكتبة موثوقة، والمساعدة في تنظيم الروتين، وشرح الحقوق والإجراءات العامة، والتوجيه إلى المختص المناسب.

• خريطة التنفيذ خلال ستة أشهر

الشهر الأول	الشهر الثاني	الشهر الثالث	الشهر الرابع	الشهر الخامس	الشهر السادس
تحديد المشكلة					دراسة الاحتياجات وتحليل البدائل
	ملف ونموذج أولي				الهوية البصرية وخريطة الصفحات ونموذج العمل
		نسخة تجريبية			مساحة الأسرة والطفل ومكتبة الأنشطة
			نسخة أكثر تكاملاً		دليل الخدمات ومركز الأمان والحسابات
	ملاحظات ومشكلات				تجربة محدودة مع الأسر والجمعيات والمختصين
نسخة محسنة					تحسين الواجهات والأمان والمحتوى وخطة التوسع

شكل 26 خطة أولية لستة أشهر، قابلة للتعديل بحسب الموارد والتمويل

الفترة	العمل المطلوب	النتيجة
الشهر الأول	دراسة احتياجات الأسر والمختصين وتحليل البدائل	تحديد المشكلة التي سيحلها وريد
الشهر الثاني	إعداد الهوية البصرية وخريطة الصفحات ونموذج العمل	ملف مشروع ونموذج أولي
الشهر الثالث	تطوير مساحة الأسرة والطفل ومكتبة الأنشطة	نسخة تجريبية قابلة للاستخدام
الشهر الرابع	تطوير دليل الخدمات ومركز الأمان وإدارة الحسابات	نسخة أولية أكثر تكاملاً
الشهر الخامس	تجربة محدودة مع أسر وجمعيات ومختصين	جمع الملاحظات واكتشاف المشكلات
الشهر السادس	تحسين الواجهات والأمان والمحتوى وإعداد خطة التوسع	نسخة محسنة قابلة للتقييم قبل الإطلاق الأوسع

⚠️ مدة تقديرية

لا تعني هذه المدة أن جميع الوظائف الطبية والأمنية يمكن تنفيذها بأمان خلال ستة أشهر مهما كانت الموارد. وإذا لم تتوفر خبرة تقنية متخصصة، يُؤجّل استقبال البيانات الطبية الحقيقية إلى حين التحقق من البنية الأمنية والقانونية، ويكتفى أثناء الاختبارات ببيانات وهمية أو تجريبية.

● التجربة المحدودة دون تكاليف كبيرة

تُطلق التجربة في ولاية واحدة أو نطاق جغرافي صغير يسهل فيه الوصول إلى الأسر والجمعيات والمختصين:

- 1 اختيار مجموعة من الأسر الراغبة في المشاركة.
- 2 تجهيز نموذج تجريبي يتضمن صفحة رئيسية، ومساحة الأسرة، وأنشطة الطفل، ومكتبة تربية، ودليلاً للخدمات، و صفحة للخصوصية والأمان.
- 3 عرض النموذج على مختصين وجمعيات لمراجعة المحتوى والخدمات.
- 4 اختبار ما إذا كانت الأسرة تصل إلى الخدمة المطلوبة بسهولة، وتفهم طريقة حماية بياناتها.
- 5 جمع الملاحظات، ثم تحسين المنتج.

و تُقاس نتائج هذه التجربة بالمؤشرات الواردة في الفصل 29.

28 النموذج الاقتصادي والتنفيذ

المخاطر والتحديات

كل منصة تتعامل مع أطفال وبيانات صحية وخدمات مهنية تحمل مخاطر حقيقية. ومعرفتها مسبقًا هي ما يسمح ببناء الحماية في التصميم بدل إضافتها بعد وقوع المشكلة.

• المخاطر الرئيسية وإجراءات الحد منها

الخطر	الأثر المحتمل	إجراءات الحد منه
تسرب البيانات الصحية أو بيانات الأطفال	ضرر بالغ للأسر، وفقدان الثقة، ومسؤولية قانونية	تشفير البيانات، وصلاحيات دقيقة، وفصل البيانات حسب الغرض، وخطة استجابة للحوادث، وبيانات وهمية أثناء التجارب
عدم الامتثال للإطار القانوني	توقف المشروع أو مساءلته	مراجعة قانونية جزائرية متخصصة، ودراسة القانون 18-07 ونصوصه التطبيقية، والإجراءات لدى السلطة الوطنية المختصة
معلومات غير دقيقة في الدليل أو المحتوى	توجيه الأسرة إلى جهة أو معلومة غير مناسبة	التحقق قبل النشر، وذكر المصدر وتاريخ التحديث، ومراجعة دورية، ومراجعة المختصين للمحتوى
انتحال صفة مختص	خطر مباشر على الأسر والأطفال	التحقق من المؤهلات والتراخيص، والتبليغ، وتعليق الحسابات عند وجود مبرر
سوء استخدام الذكاء الاصطناعي	تشخيص أو توصية علاجية أو قانونية خاطئة	حدود معلنة للمساعد، ومراجعة الاقتراحات الحساسة، وإحالة إلى المختصين والطوارئ
مخاطر على الأطفال في الشبكة	تحرش أو تنمر أو استغلال	منع التواصل الخاص بين الغرباء والأطفال، وإشراف على المجموعات، وتبليغ، وسياسة لحماية الطفل
اتساع النطاق وتشتت الجهود	تكلفة مرتفعة وتأخر في الإطلاق	نسخة أولى بست وحدات، وتأجيل السوق المتكامل والاستشارات عن بُعد والتكامل الصحي
محدودية التمويل	صعوبة الاستمرار	إيرادات متعددة المصادر، وشراكات، وبداية بتكاليف محدودة في ولاية واحدة
الفجوة الرقمية	إقصاء أسر تواجه صعوبات مالية أو جغرافية أو رقمية	وريد الميسر، وأنشطة مجانية، ومحتوى بالدارجة، وملفات قابلة للطباعة، واختبار مع مستخدمين حقيقيين
الوصم أو كشف التشخيص	ضرر نفسي واجتماعي للطفل	ملف يبدأ بالقدرات، وبطاقات اختيارية، وعدم إظهار التشخيص في الإشعارات أو البطاقات الظاهرة
ادعاءات علاجية مضللة في السوق	ضرر للطفل وفقدان الثقة	مراجعة المنتجات، ومنع الادعاءات غير المثبتة، وقواعد السلامة وحماية المستهلك

الخطر	الأثر المحتمل	إجراءات الحد منه
ضعف جودة الترجمة	سوء فهم المعلومات، خصوصاً القانونية	مراجعة بشرية لكل ترجمة، وعدم ترجمة النصوص القانونية آلياً

• تحديات تحتاج إلى متابعة مستمرة

الثقة ✓ تُبنى بالوضوح: ما تفعله المنصة، وما لا تفعله، ومن يرى البيانات. وتتطلب أن تكون كل خاصية أمنية منفذة فعلياً قبل الإعلان عنها.	تحديث المعلومات 📄 الإجراءات والوثائق والآجال وبيانات المؤسسات تتغير، فيحتاج الدليل والمحتوى القانوني إلى فريق يراجعهما باستمرار.	مشاركة المختصين 👥 يعتمد جزء كبير من القيمة على مختصين يراجعون المحتوى ويقدمون خدماتهم، مما يتطلب شروط تعاون واضحة وتحققاً من المؤهلات.
---	---	---

29

النموذج الاقتصادي والتنفيذ

مؤشرات قياس النجاح

لا يقاس نجاح وريد بعدد التنزيلات أو بعدد المعلومات المنشورة، بل بما يتغير فعلياً في حياة الطفل والأسرة، وبقدرة المنصة على حماية من يثق بها.

• مؤشرات الأثر

📍 خدمة مناسبة هل وصلت الأسرة إلى خدمة أو مختص يلائم احتياجاتها؟	👨‍👩‍👧 مهارة حقيقية للطفل هل اكتسب الطفل مهارة يمارسها، بمفرده أو بمساعدة أقل مما كان يحتاج إليه؟	👨‍👩‍👧 خطوة مفيدة للأسرة هل ساعدت المنصة الأسرة على اتخاذ خطوة عملية واضحة تجاه احتياج طفلها؟
--	---	---

• مؤشرات التجربة المحدودة

المؤشر	ما يقيسه
إكمال المهام	عدد الأسر التي استطاعت إكمال المهام المطلوبة داخل النموذج
سهولة الاستخدام	مدى سهولة التنقل وفهم الواجهات، خصوصاً لذوي الإعاقة
الاستخدام الفعلي للأنشطة	عدد الأنشطة التي جرى استخدامها فعلياً، لا عدد الأنشطة المنشورة
دقة الدليل	مدى دقة معلومات دليل الخدمات عند التحقق منها
الرضا	مستوى رضا الأسر والمختصين
الأمان والخصوصية	عدد المشكلات الأمنية ومشكلات الخصوصية المكتشفة، وما عولج منها
تكلفة الخدمة	تكلفة تقديم الخدمة للأسرة الواحدة
استعداد المؤسسات	مدى استعداد المؤسسات والجمعيات للشراكة

• متابعة التقدم على مستوى الطفل

تسجل الأسرة لكل مهارة ما إذا كان الطفل قد نفذها بمفرده، أو بمساعدة، أو لم يتمكن منها بعد. وتستخدم هذه الملاحظات لتكييف الأنشطة، لا لترتيب الأطفال أو مقارنتهم، ولا تُعرض على أنها تقييم طبي.

● القياس دون المساس بالخصوصية

- تُجمع الإحصاءات في صورة مجمعة لا تكشف أي مستخدم بعينه.
- لا تُجمع إحصاءات أكثر مما يلزم للقياس.
- يُستعان بالجامعات ومراكز البحث في تصميم مؤشرات الأثر.
- تخضع أي دراسة تتضمن بيانات الأطفال أو الأسر لضوابط أخلاقية وقانونية.

⚠ لا أرقام مستهدفة بعد

لا تحدد هذه الوثيقة قيمًا مستهدفة للمؤشرات؛ إذ تُضبط بعد الدراسة الميدانية الأولى ونتائج التجربة المحدودة، حتى لا تُبنى على تقديرات غير موثقة.

30 خطة التطوير المستقبلية

يتوسع وريد على مراحل، ولا ينتقل من مرحلة إلى أخرى إلا بعد أن تثبت التجربة الحاجة، وتكتمل شروط الحماية والامتثال.

• آفاق التطوير

الأفق الثالث المدى البعيد التوسع والخدمات المتقدمة	الأفق الثاني المدى المتوسط التحسين والتوسيع	الأفق الأول المدى القريب النسخة الأولى والتجربة
- التوسع الجغرافي إلى ولايات أخرى - السوق الإلكتروني المتكامل - الاستشارات عن بُعد بشروطها القانونية - التكامل الصحي (المستوى الثالث) إذا أمكن - المهارات المهنية مع مؤسسات التكوين - برامج دعم للأسر محدودة الدخل بتمويل واضح	- تحسين الأمان والوظائف وفق نتائج التجربة - الداجة والأمازيغية للمحتوى التوعوي - المستوى الثاني من الهوية الطبية - مدرسة الأسرة وشبكة وريد بقواعد حماية - حقائب وريد وسوق مبسط - تطبيق Android إذا أثبتت التجربة الحاجة	- الوحدات الست للنسخة الأولى - العربية لغة أساسية - تجربة محدودة في ولاية واحدة - المستوى الأول من الهوية الطبية بعد اعتماد الحماية - بيانات وهمية أثناء الاختبار - مساعدة ذكي بوظائف محددة

تصور مقترح؛ يتحدد توقيت كل أفق بنتائج التجربة وتوفر شروط الانتقال.

شكل 27 ثلاثة آفاق للتطوير، من النسخة الأولى إلى الخدمات المتقدمة

• شروط الانتقال من أفق إلى آخر

- 1 نتائج تجربة واضحة تُثبت الحاجة إلى الخاصية الجديدة.
- 2 بنية أمنية مختبرة قبل استقبال أي بيانات حساسة حقيقية.
- 3 مراجعة قانونية جزائرية للخدمة الجديدة.
- 4 اختبار مع مستخدمين حقيقيين، ومنهم ذوو الإعاقة.
- 5 تمويل أو شريك قادر على الاستمرار في تقديم الخدمة.
- 6 فريق قادر على تحديث المحتوى ومراجعة البلاغات.

● خصائص تحتاج إلى تصميم مستقل قبل أي تطوير

+ التكامل مع المؤسسات الصحية

المستوى الثالث من الهوية الطبية، ولا يُعلن عنه إلا إذا نُفِّذ وتُحقق منه فعليًا، وأمكن قانونيًا وتقنيًا.

📍 تحديد الموقع والتنبيه عند الابتعاد

قد يُطلب لمرافقة شخص مصاب بالزهايمر، لكنه يحتاج إلى تصميم مستقل، وموافقة مناسبة، وضوابط صارمة لحماية الخصوصية؛ والهوية الطبية لا تعني تتبع الموقع.

🏠 صندوق دعم أو منح للأسر

لا يُطلق إلا مع مصادر تمويل واضحة وضوابط شفافة، ولا يُعلن عنه قبل ضمان وجود جهة ممولة.

🏥 الاستشارات عن بُعد

تتطلب مختصين مؤهلين، وشروطًا قانونية ومهنية، وحماية خاصة للمحادثات.

31

الخاتمة والتوصيات

يجمع وريد ما تفرّق في حياة الأسرة: المعلومة، والنشاط، والأداة، والمختص، والحق، والمتابعة. وقيمتها الحقيقية في الطريق الواضح والأمن الذي يرسمه بينها.

• الخلاصة

قوة وريد لن تأتي من كثرة الخصائص فقط، بل من قدرته على جمع خدمات متفرقة في مسار واحد واضح وآمن، يساعد الأسرة على الانتقال من البحث عن المساعدة إلى تنمية مهارات الطفل وتعزيز استقلاليته واندماجه في المجتمع الجزائري. وتقوم هوية المشروع على عناصر مترابطة: الطفل أولاً، والأسرة شريك أساسي، والخصوصية والأمان منذ البداية، والتكامل بين الخدمات، والاستقلالية، والملاءمة الجزائرية، والاستدامة الاقتصادية دون استغلال بيانات الأسر.



شكل 28 الرحلة الموحدة التي تربط أقسام وريد

• التوصيات

3 الخصوصية والأمان منذ البداية قبل التعامل مع أي ملف صحي أو نفسي أو بيانات أطفال حقيقية.	2 دليل محلي للخدمات لأن الوصول إلى الخدمة المناسبة مشكلة عملية تستطيع المنصة المساهمة في حلها.	1 مساحة الأسرة والطفل أولاً مع مكتبة أنشطة عملية وموثوقة، وملف يبدأ بقدرات الطفل.
---	---	--

- البدء بفئة محددة وولاية واحدة، لا بجميع الفئات دفعة واحدة.

- إدراج الهوية الطبية في خارطة التطوير على ثلاثة مستويات، والبدء بالمستوى الأول بعد تصميم ضوابط الحماية.
- تطوير السوق الإلكتروني والتكامل الصحي والذكاء الاصطناعي المتقدم تدريجيًا، بعد اختبار الحاجة والتحقق من المتطلبات.
- اختبار المنصة مع مستخدمين حقيقيين، ومنهم الأطفال والأولياء ذوو الإعاقة.
- إخضاع المحتوى القانوني والنفسي والتربوي لمراجعة مختصين مؤهلين.
- الحفاظ على الخدمات الأساسية متاحة، بعيدًا عن الإعلانات واستغلال البيانات.

• الخطوات التالية لتحويل النموذج إلى منتج

- 1 إجراء المقابلات الميدانية مع خمس عشرة إلى ثلاثين أسرة، ومع مختصين وجمعيات.
- 2 تحديد الشكل القانوني للمشروع بعد الاستفسار لدى جهات المرافقة.
- 3 إعداد سياسة خصوصية متخصصة، ومراجعة قانونية للمعالجات المطلوبة.
- 4 تصميم خريطة الصفحات والواجهات التفصيلية للنسخة الأولى انطلاقًا من النماذج الواردة في الملاحق.
- 5 بناء النسخة الأولى بوحداتها الست، ببيانات وهمية أثناء الاختبار.
- 6 اختبار الحماية وإمكانية الوصول قبل أي استخدام حقيقي.
- 7 إطلاق التجربة المحدودة في ولاية واحدة، وقياس المؤشرات.
- 8 مراجعة النتائج، وتحسين المنتج، وإعداد خطة التوسع.

«وريد: لكل طفل طريق، ولكل أسرة سند»



الملاحق

خرائط ومخططات ونماذج أولية للواجهات توضّح كيف تعمل المنصة. جميع البيانات الظاهرة في النماذج تجريبية.

1	خريطة أقسام المنصة
3	مخطط العلاقة بين الطفل والأسرة والخدمات
5	نموذج الواجهة الرئيسية
7	نموذج مساحة الطفل
9	نموذج الهوية الطبية
11	نموذج سوق وريد
2	خريطة رحلة المستخدم
4	جدول الخصائص وحالة التنفيذ
6	نموذج لوحة الأسرة
8	نموذج مركز الخصوصية
10	نموذج دليل الخدمات

الملحق 1

خريطة أقسام المنصة

الأقسام الأحد عشر والمكونات الثلاثة المشتركة، مع أهم وظائف كل منها والفصل الذي يشرحها.

مهارات وريد WARED SKILLS الفصل 11 - عشرة مجالات للمهارات - بطاقة موحدة لكل مهارة - طرق التكيف والسلامة - مؤشرات بسيطة للتقدم	عالم الطفل WARED KIDS الفصل 10 - أربعة عشر قسمًا تفاعليًا - فئات عمرية إرشادية قابلة للتعديل - تعليمات صوتية ونصية - مكافآت رمزية غير تجارية	مساحة الأسرة WARED FAMILY الفصل 9 - ملف الأسرة وملفات الأفراد بالصلاحيات - ملف قدرات الطفل - الأهداف والروتين والمواعيد - خزنة وريد للوثائق المختارة
وريد النفسي والاجتماعي EMOTIONAL & SOCIAL الفصل 13 - مساحة المشاعر وأنشطة التهدئة - إرشادات للأولياء - إحالة واضحة إلى المختصين - الخدمات والبرامج في المحيط	وريد القانوني WARED LEGAL الفصل 12 - مكتبة الحقوق ودليل الإجراءات - أسأل قانونيًا بمراجعة مختصين - بطاقات حقوقي وقصص تفاعلية - المرجع الرسمي وتاريخ المراجعة	متابعة التقدم WARED PROGRESS الفصل 9 - أهداف تختارها الأسرة - بمفرده، بمساعدة، لم يتمكن بعد - تقارير مبسطة - دون مقارنة أو تشخيص
مدرسة الأسرة WARED FAMILY ACADEMY الفصل 18 - وحدات قصيرة للأمهات والآباء - فيديوهات وبطاقات وملفات للطباعة - الروتين والتعلم المنزلي والحماية - بعدة لغات منها الدارجة	دليل الخدمات الجزائرية WARED MAP الفصل 17 «أقرب خدمة لي» حسب الولاية والبلدية - فلتر حسب الحاجة والعمر واللغة - مصدر المعلومة وتاريخ تحديثها - لا جهات أو أرقام وهمية	الهوية الطبية WARED MEDICAL ID الفصل 14 - ملف صحي مستقل لكل فرد - حساب أسري بصلاحيات منفصلة - بطاقة طوارئ مختصرة - إطلاق تدريجي على ثلاثة مستويات
وريد الميسر WARED ACCESSIBILITY الفصل 16 - قارئ الشاشة ولوحة المفاتيح - تكبير النص والتباين - الصوت والنص معًا - تقليل الحركة والمؤثرات	سوق وريد للتمكين WARED EMPOWERMENT SOUQ الفصل 19 - منتجات مرتبطة بالمهارة - حقائب وريد التعليمية - بطاقة منتج تشرح الوظيفة والسلامة - بائعون موثقون وعمولة معلنة	شبكة وريد WARED COMMUNITY الفصل 18 - فعاليات وورشات ولقاءات - مجموعات دعم بإشراف - فرص تطوع ومبادرات - لا تواصل خاص مع الأطفال
	المساعد الذكي WARED ASSISTANT الفصل 20 - إيجاد القسم المناسب - اقتراح أنشطة من مكتبة موثوقة - تنظيم أسئلة الأسرة للمختص - حدود معلنة: لا تشخيص ولا وصف	مركز الأمان والخصوصية WARED SAFETY CENTER الفصل 15 - حماية الحسابات والجلسات - الصلاحيات والموافقات - بياناتي: تنزيل وتصحيح وحذف - التبليغ وحماية الطفل

البطاقات الثلاث الأخيرة مكونات مشتركة تعمل داخل جميع الأقسام.

الملحق 2

خريطة رحلة المستخدم

المحطات الثماني للرحلة، وما يحدث في كل منها، والأقسام التي تتدخل فيها.

المحطة	ما يحدث	الأقسام المعنية	ما تحصل عليه الأسرة
1 اكتشاف الاحتياج	تلاحظ الأسرة صعوبة أو تحدد هدفًا، وتختار نوع المستخدم والهدف من الزيارة	الصفحة الرئيسية، المساعد الذكي	مدخل واضح حسب الهدف
2 فهم الطفل	تسجل الأسرة اهتمامات الطفل ونقاط قوته وطرق تواصله، دون أي تشخيص	مساحة الأسرة: ملف القدرات	صورة عن الطفل تبدأ بما يستطيعه
3 اختيار الهدف	تختار الأسرة مهارة واحدة واضحة تعمل عليها	مساحة الأسرة، مهارات وريد	هدف محدد قابل للمتابعة
4 النشاط المناسب	تقتراح المنصة أنشطة وأدوات حسب العمر والمهارة وطريقة التعلم	عالم الطفل، مهارات وريد، سوق وريد	نشاط وبطاقة مهارة، وأداة عند الحاجة
5 الممارسة والمتابعة	يمارس الطفل النشاط في البيت، وتسجل الأسرة ما يحدث	عالم الطفل، متابعة التقدم	سجل تقدم دون مقارنة
6 تنمية المهارة	يُعدّل مستوى النشاط، ويُحال الطفل إلى مختص إذا ظهرت مؤشرات تستدعي تقييمًا	دليل الخدمات، وريد النفسي، المساعد الذكي	جهة مناسبة عند الحاجة
7 تعزيز الاستقلالية	تقل المساعدة تدريجيًا وتتوسع المهام التي يقوم بها الطفل	مساحة الأسرة، مدرسة الأسرة	طفل يقوم بالمزيد بنفسه
8 المشاركة والاندماج	يشارك الطفل في أنشطة المدرسة والمجتمع، وتعرف الأسرة حقوقه	شبكة وريد، وريد القانوني	مشاركة في الحياة اليومية
طوال الرحلة	حماية البيانات، والموافقات، وإمكانية الوصول في كل خطوة	مركز الأمان والخصوصية، وريد الميسر	تجربة آمنة وميسرة

مخطط العلاقة بين الطفل والأسرة والخدمات

ما يتبادله كل طرف مع الآخر، ودور وريد في تنظيم هذا الطريق ضمن حدود الخصوصية.



جدول الخصائص وحالة التنفيذ

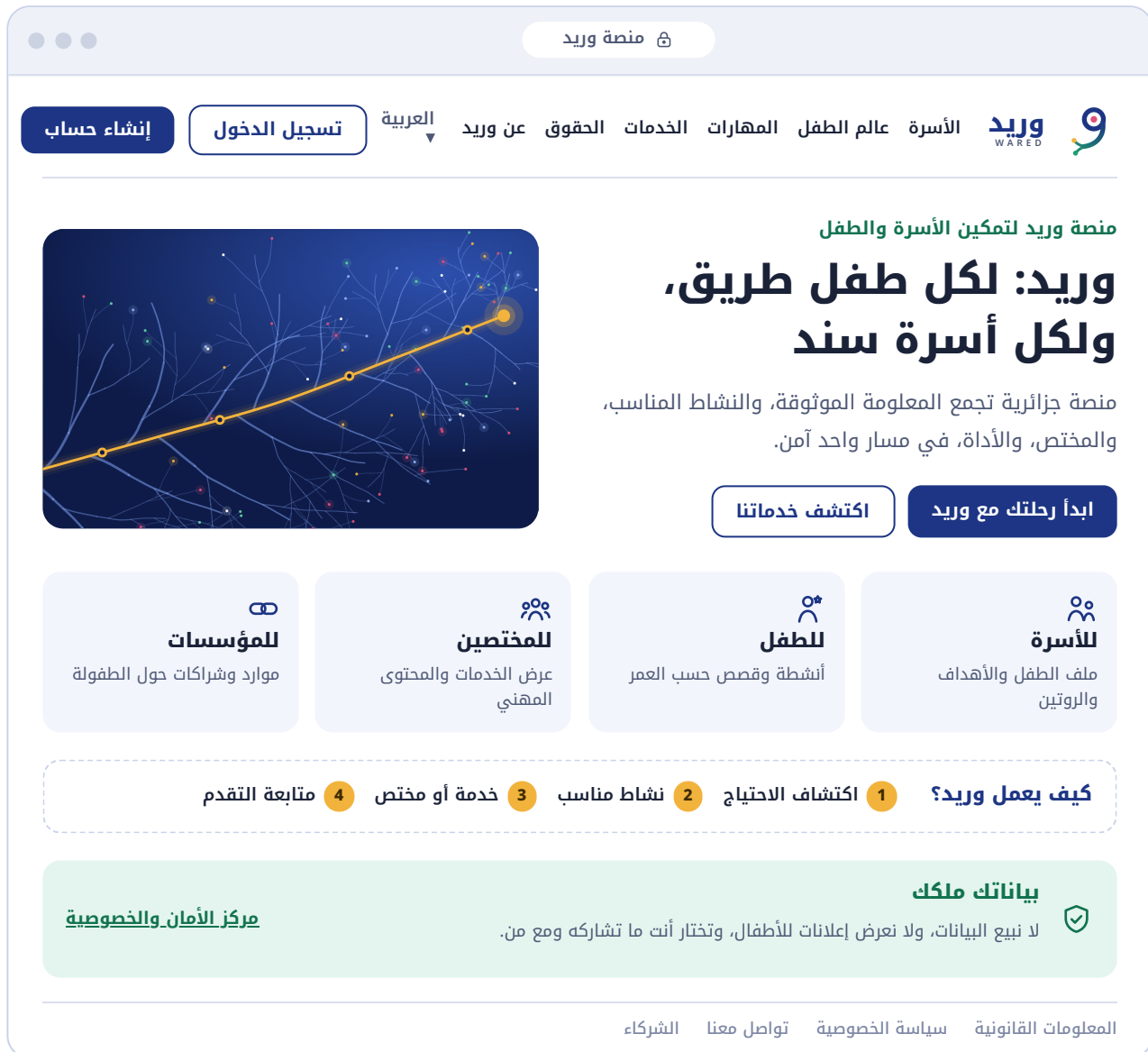
كل خاصية مع حالتها اليوم والمرحلة المقترحة لتنفيذها. النسخة الأولى هي الوحدات الست الواردة في الفصل 27.

الخاصية	القسم	الحالة الحالية	المرحلة المقترحة
الصفحة التعريفية بثلاث لغات	الصفحة الرئيسية	● منقذ في النموذج	موجودة
الإطار القانوني المبسط	وريد القانوني	● منقذ في النموذج	موجود، ويحتاج إلى مراجعة قانونية
إنشاء ملف للطفل يُحفظ على الجهاز	عالم الطفل	ⓘ تجريبي ببيانات وهمية	موجود تجريبيًا
عشرة أنشطة تفاعلية	عالم الطفل	ⓘ تجريبي ببيانات وهمية	موجودة تجريبيًا
الحسابات وتسجيل الدخول	مركز الأمان	○ مقترح لمرحلة لاحقة	النسخة الأولى
المصادقة الثنائية وإدارة الجلسات	مركز الأمان	○ مقترح لمرحلة لاحقة	النسخة الأولى
ملف الأسرة وملفات الأفراد بالصلاحيات	مساحة الأسرة	○ مقترح لمرحلة لاحقة	النسخة الأولى
ملف قدرات الطفل	مساحة الأسرة	○ مقترح لمرحلة لاحقة	النسخة الأولى
الأهداف ومتابعة التقدم	متابعة التقدم	○ مقترح لمرحلة لاحقة	النسخة الأولى
الروتين والمواعيد والتذكيرات	مساحة الأسرة	○ مقترح لمرحلة لاحقة	النسخة الأولى
مكتبة المهارات وبطاقات المهارة	مهارات وريد	○ مقترح لمرحلة لاحقة	النسخة الأولى
مكتبة المحتوى القانوني والتربوي والنفسي	مكتبة وريد	○ مقترح لمرحلة لاحقة	النسخة الأولى
دليل الخدمات حسب الولاية والبلدية	دليل الخدمات	○ مقترح لمرحلة لاحقة	النسخة الأولى، بيانات موثقة
حجز المواعيد عبر الدليل	دليل الخدمات	⚡ يتطلب تكاملًا خارجيًا	المدى المتوسط
الهوية الطبية: المستوى الأول وبطاقة الطوارئ	الهوية الطبية	○ مقترح لمرحلة لاحقة	النسخة الأولى، بعد اعتماد الحماية
الهوية الطبية: الوثائق والأدوية والتذكيرات	الهوية الطبية	○ مقترح لمرحلة لاحقة	المدى المتوسط
التكامل مع المؤسسات الصحية	الهوية الطبية	⚡ يتطلب تكاملًا خارجيًا	المدى البعيد، إن أمكن قانونيًا
التبليغ ومعالجة البلاغات	مركز الأمان	○ مقترح لمرحلة لاحقة	النسخة الأولى
لوحة بيانات: تنزيل وتصحيح وحذف	مركز الأمان	○ مقترح لمرحلة لاحقة	النسخة الأولى

الخاصية	القسم	الحالة الحالية	المرحلة المقترحة
المساعد الذكي بوظائف محددة	المساعد الذكي	✖ يتطلب تكاملاً خارجياً	النسخة الأولى، اختياريًا
خزنة وريد	مساحة الأسرة	○ مقترح لمرحلة لاحقة	المدى المتوسط
مدرسة الأسرة	مدرسة الأسرة	○ مقترح لمرحلة لاحقة	المدى المتوسط
شبكة وريد	شبكة وريد	○ مقترح لمرحلة لاحقة	المدى المتوسط
حقائب وريد التعليمية	سوق وريد	○ مقترح لمرحلة لاحقة	المدى المتوسط
السوق الإلكتروني المتكامل والدفع	سوق وريد	✖ يتطلب تكاملاً خارجياً	المدى البعيد
الاستشارات عن بُعد	المختصون	✖ يتطلب تكاملاً خارجياً	المدى البعيد
الدارجة الجزائرية والأمازيغية	اللغات	○ مقترح لمرحلة لاحقة	المدى المتوسط
تطبيق هاتف	البنية التقنية	○ مقترح لمرحلة لاحقة	عند ثبوت الحاجة
لوحة التحكم والإدارة	الإدارة	○ مقترح لمرحلة لاحقة	النسخة الأولى
تقارير استخدام مجمعة	الإدارة	○ مقترح لمرحلة لاحقة	النسخة الأولى

نموذج الواجهة الرئيسية

تصور أولي للصفحة الرئيسية على الحاسوب. النصوص والعناصر للتوضيح.



2 الشعار الرئيسي في الواجهة التعريفية
مع تعريف مختصر وزرّين يصفان ما سيحدث: «ابدأ رحلتك مع وريد» و«اكتشف خدماتنا».

4 كيف يعمل وريد
اختصار بصري للرحلة من اكتشاف الاحتياج إلى متابعة التقدم.

1 قائمة تنقل واضحة واختيار اللغة
أقسام قليلة بأسماء مفهومة، وزرّا تسجيل الدخول وإنشاء الحساب في متناول اليد.

3 المسارات الرئيسية
مدخل لكل فئة: الأسرة، والطفل، والمختصون، والمؤسسات.

5 الخصوصية في الصفحة الأولى
رسالة واضحة عن البيانات، ورابط مباشر إلى مركز الأمان، وتذييل يضم المعلومات القانونية.

الملحق 6

نموذج لوحة الأسرة

تصور أولي لمساحة الأسرة بعد تسجيل الدخول. جميع الأسماء والبيانات تجريبية.

منصة وريد — مساحة الأسرة

أسماء وبيانات تجريبية للعرض فقط

مرحبًا بك في مساحة أسرتك

اليوم: هدف واحد، ونشاطان، وموعد قادم.

الرئيسية

ملفات الأسرة

الأهداف

الروتين والمواعيد

وثائقي

دليل الخدمات

مدرسة الأسرة

الخصوصية

الجدة

بموافقتها

الأم

ملفي

سامي

ملف طفل

ريم

ملف طفل

روتين اليوم

07:00

الاستيقاظ وغسل الوجه

تم

07:30

الفطور

تم

16:30

نشاط: نحضر محفظتي

20:30

قصة قبل النوم

☆ هدف هذا الأسبوع

ريم تحضر محفظتها بنفسها

بمفرده 2

بمساعدة 3

لم يتمكن بعد 0

آخر ملاحظة: احتاجت إلى تذكير بالمقلمة فقط.

☆ اقتراحات تناسب الهدف

بطاقة مهارة: نحضر محفظتي للمدرسة

مدرسة الأسرة: تقليل المساعدة تدريجيًا

قائمة مصورة قابلة للطباعة، مجانًا

🔔 الموعد القادم

جلسة نطق (موعد تجريبي)

الخميس 10:00، مع تذكير قبل يوم

📅 من يرى ملف ريم؟

الأم والأب فقط. المعلّمة ترى «وسائل التواصل» بإذن.

1 ملفات مستقلة لكل فرد

تظهر الملفات التي يحق للمستخدم إدارتها فقط، مع بيان صفة كل ملف.

2 هدف واحد واضح

متابعة ثلاث حالات: بمفرده، أو بمساعدة، أو لم يتمكن بعد، دون درجات أو مقارنة.

3 الروتين والمواعيد

جدول اليوم وتذكير بالموعد القادم، دون كشف أي تشخيص في الإشعارات.

5 اقتراحات مرتبطة بالهدف

بطاقة مهارة، ووحدة من مدرسة الأسرة، وبديل مجاني قبل أي منتج مدفوع.

4 من يرى الملف؟

سؤال حاضر دائمًا في الواجهة، وجوابه قابل للتعديل من مركز الأمان.

101

وثيقة تعريفية وتصور أولي للمشروع

نموذج مساحة الطفل

تصور أولي لشاشة الطفل على الهاتف، لطفل من الفئة الأولى. الاسم تجريبي.

- 1 **لغة قصيرة وتعليمات صوتية**
زر الاستماع حاضر في كل شاشة، والنص قصير وواضح.
- 2 **نشاط اليوم**
سؤال واحد بأربعة اختيارات مصورة كبيرة، ولا يُجبر الطفل على الإجابة.
- 3 **أقسام بصور وتسميات**
كل قسم بأيقونة وتسمية مكتوبة، دون الاعتماد على اللون وحده.
- 4 **مكافآت رمزية**
نجوم تعبر عن المحاولة، غير تجارية، ولا تُقارن الطفل بغيره.
- 5 **لا تواصل مع الغرباء**
لا محادثات خاصة داخل مساحة الطفل، ولا إعلانات.



نموذج مركز الخصوصية

تصور أولي لمركز الأمان والخصوصية على الهاتف.

- 1 **حالة الحماية في سطر**
يعرف المستخدم فورًا إن كان حسابه محميًا، وما الذي ينقصه.
- 2 **الأجهزة والجلسات**
عرض الأجهزة النشطة وإنهاء أي جلسة غير معروفة.
- 3 **من يرى ماذا**
مفاتيح واضحة لكل مشاركة، والهوية الطبية غير مشاركة افتراضيًا.
- 4 **بياناتي**
سجل الوصول، وتنزيل نسخة من البيانات، وحذف الحساب وفق الشروط القانونية.
- 5 **الإبلاغ**
زر دائم للإبلاغ عن مشكلة، يرتبط بإجراءات استجابة فعلية.



نموذج الهوية الطبية

تصور أولي لقسم «هويتي الطبية» وبطاقة الطوارئ. جميع المعلومات الصحية الظاهرة تجريبية.

1 لكل فرد ملفه، وعليه قفل

يتنقل الولي بين الملفات التي يحق له إدارتها فقط.

2 مصدر كل معلومة

يظهر بجانب المعلومة مصدرها وتاريخ تحديثها، وما إذا كانت موثقة.

3 حدود واضحة

تنبيه دائم بأن المنصة لا تصف الأدوية ولا تعدّل الجرعات.

4 بطاقة طوارئ مختصرة

تضم الضروري فقط، ويتحكم المستخدم في محتواها، وتُطبع عند الحاجة.

بطاقة طوارئ	
الاسم	ريم (اسم تجريبي)
جهة الاتصال	ولي الأمر: رقم يحدده الولي
تنبيه مهم	حساسية غذائية شديدة (مثال)
خطة طوارئ	توجد خطة مكتوبة من الطبيب
لا تتضمن البطاقة تشخيصات حساسة، ولا تغني عن خدمات الطوارئ.	

9:41

هويتي الطبية

الجددة
ملفي
ريم

⚠ الحساسية
حساسية غذائية شديدة (مثال)
المصدر: وثيقة مرفقة من الطبيب
آخر تحديث: تجريبي

+ الأدوية المسجلة
دواء وفق الوصفة (مثال)
تسجيل الدواء لا يعني أن المنصة وصفته، ولا تعدّل الجرعات.

📅 المواعيد
متابعة لدى طبيب الأطفال (تجريبي)

📄 بطاقة الطوارئ

نموذج دليل الخدمات

تصور أولي لشاشة «أقرب خدمة لي». الجهات الظاهرة تجريبية ولا تمثل مؤسسات حقيقية.

- 1** **الولاية ونوع الخدمة أولاً**
فلتران أساسيان، ثم فلاتر إضافية للعمر واللغة والوصول والتكلفة.
- 2** **تسمية صريحة للبيانات التجريبية**
النموذج لا يعرض أي جهة أو رقم حقيقي، ويقول ذلك بوضوح.
- 3** **ما تقدمه الجهة فعلاً**
نوع الخدمة والفئات التي تستقبلها، بعد التحقق منها.
- 4** **الوصول واللغة**
معلومات عملية تهم الأسرة قبل التنقل: مدخل مهياً، ولغات الاستقبال.
- 5** **المصدر وتاريخ التحديث**
يظهران مع كل جهة، حتى تعرف الأسرة مدى حداثة المعلومة.



نموذج سوق وريد

تصور أولي لصفحة منتج في سوق وريد. المنتج والبائع تجريبيان.

1 المهارة قبل السعر

تعرض البطاقة المهارة التي يدعمها المنتج والفئة العمرية قبل أي شيء آخر.

2 طريقة الاستخدام

شرح عملي قصير حتى لا تشتري الأسرة منتجًا لا تعرف كيف تستعمله.

3 السلامة ظاهرة

تحذيرات السلامة في مكان بارز، دون أي ادعاء علاجي.

4 بديل مجاني أولًا

يقترح السوق بديلًا مجانيًا يمكن تجربته قبل الشراء.

5 بائع موثق

اسم البائع وشروط البيع والاسترجاع؛ والشراء معطل في النموذج.





وريد

«وريد... نحمي، نمكّن، ونبني المستقبل»

منصة وريد لتمكين الأسرة والطفل. وثيقة تعريفية وتصور أولي للمشروع: الخدمات الواردة فيها
مقترحة للتطوير، ولا تمثل خدمات قائمة أو شراكات مبرمة.



النموذج التعريفي التفاعلي
wared.pages.dev